

Samen maken wij eHealth transparant

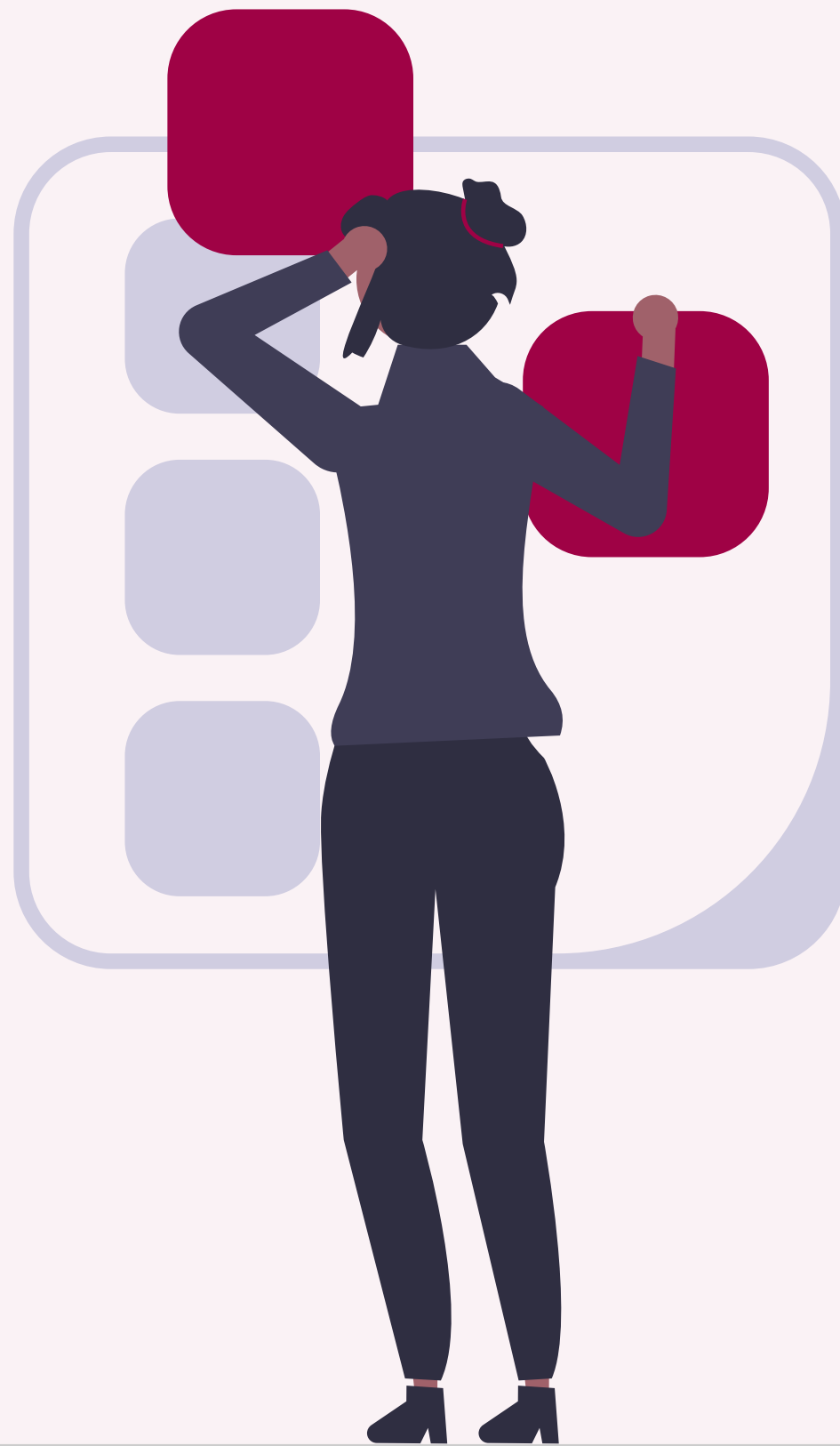
**Transparant rapporteren:
Ook in complexe situaties**

Klik hier!



**Jouw
Omgeving**

In sommige situaties kan transparantie spannend zijn



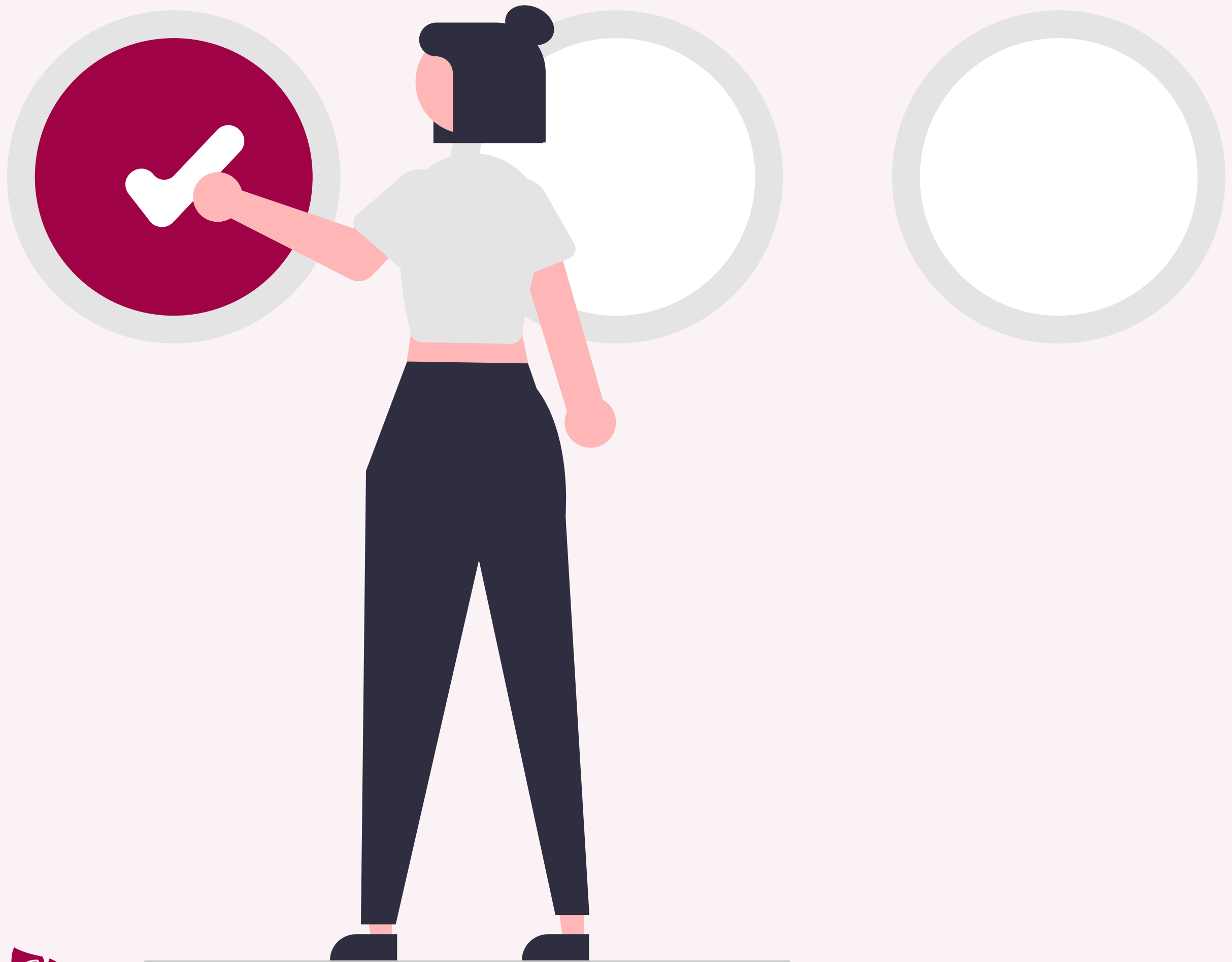
**Je wilt graag dat je cliënt de rapportage
leest en laat weten wat hij ervan vindt**



En wat doe je als je cliënt het niet met je eens is?



Deze 7 tips kunnen je hierbij helpen.



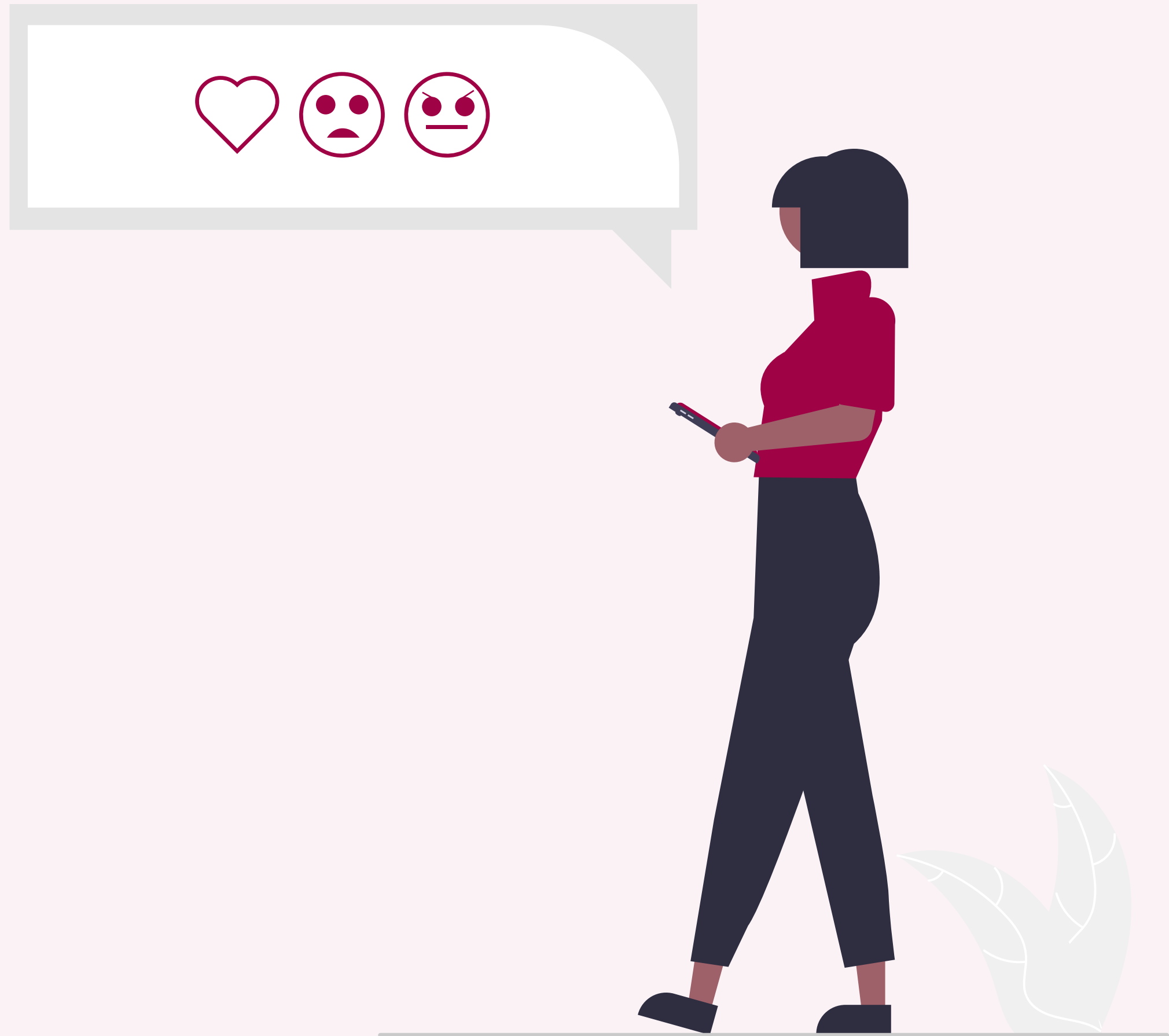
1. Complimenteer het feit dat je cliënt een reactie geeft



“Wat fijn dat je op de rapportage reageert.”



2. Toon begrip voor de emotie



“Wat vervelend dat je dat zo hebt ervaren.”



3. Geef aan dat je de intentie hebt om er samen uit te komen



“We gaan een oplossing zoeken.”



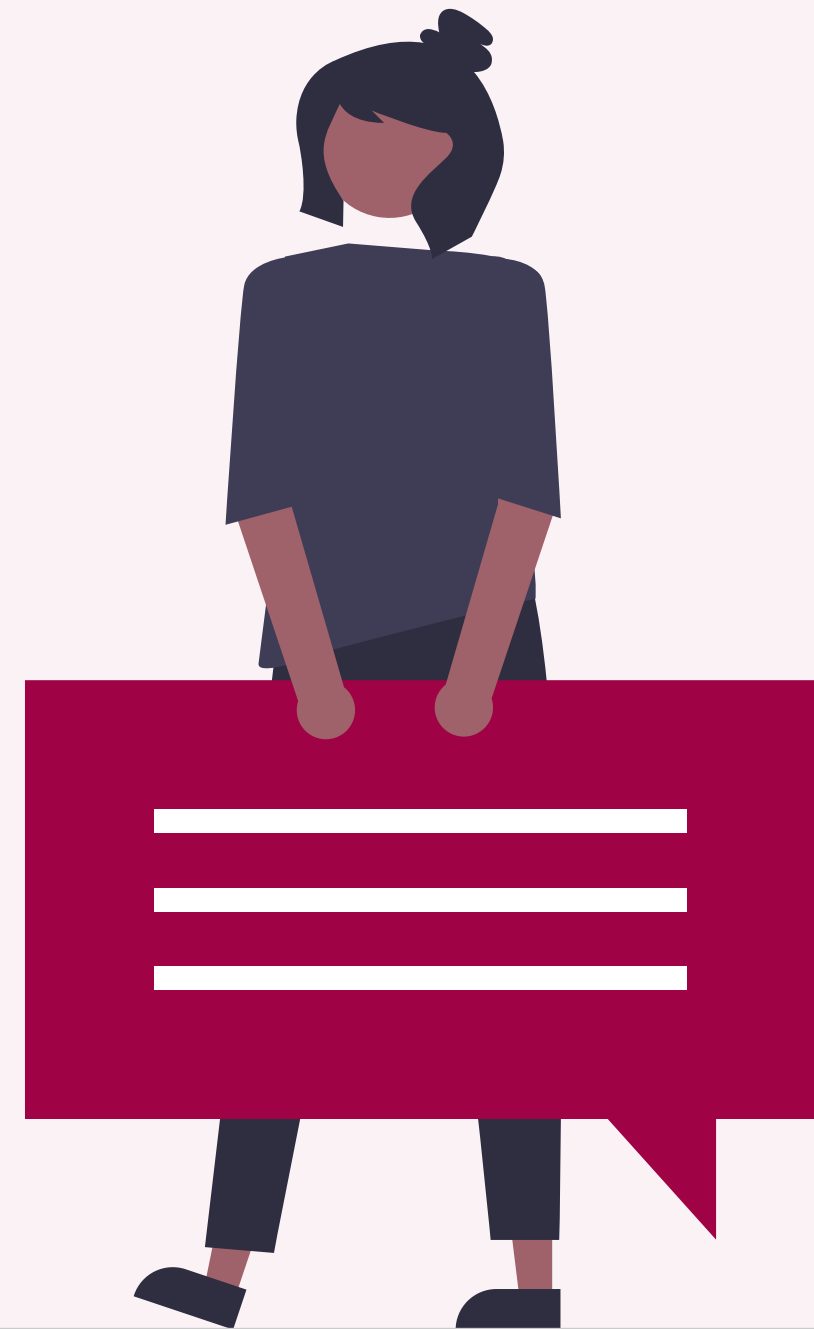
4. Bedenk hoe je wilt reageren op feedback



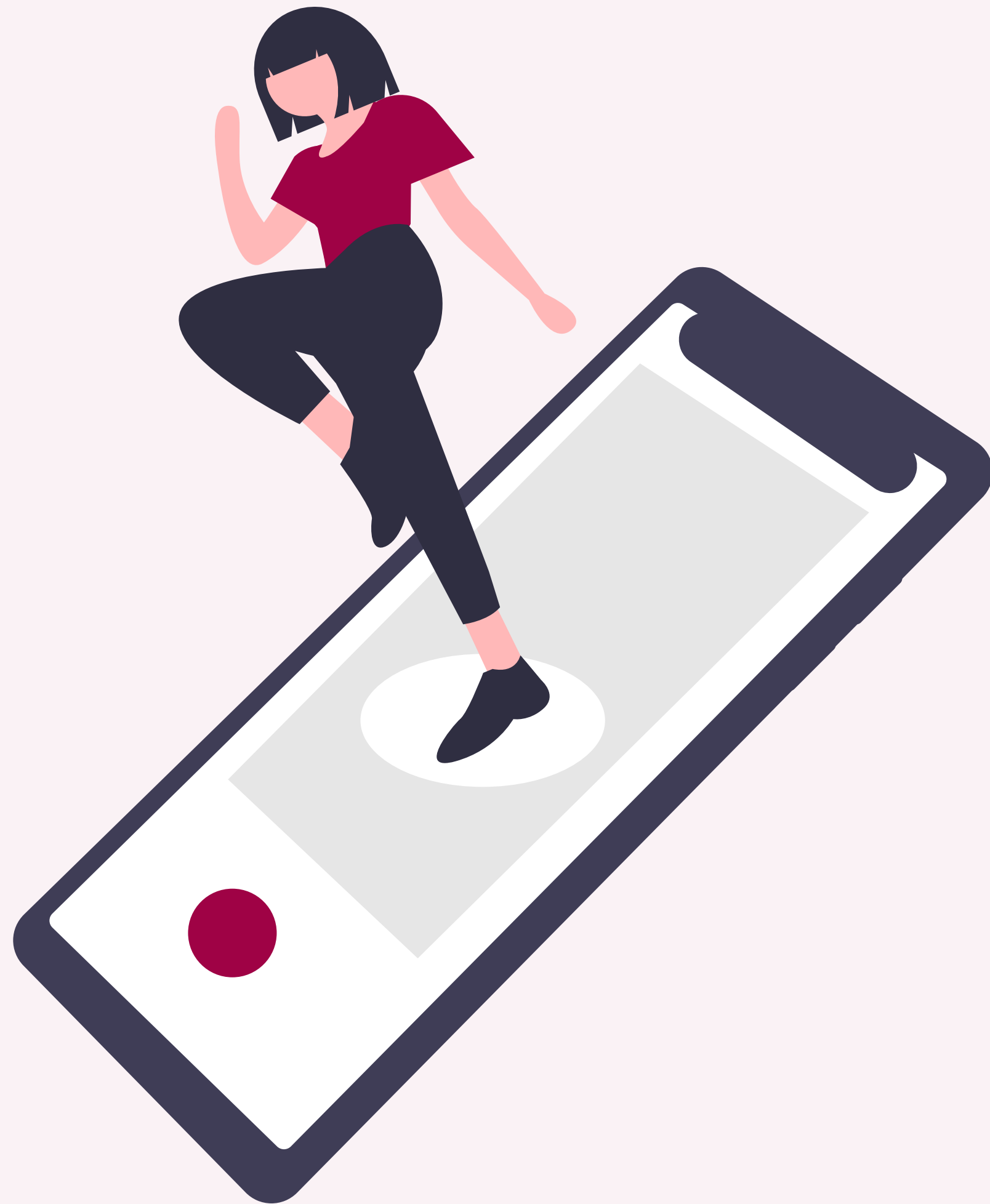
Doe je dit online, telefonisch of face-to-face?



5. Bespreek samen wat je doet met feedback op een rapportage



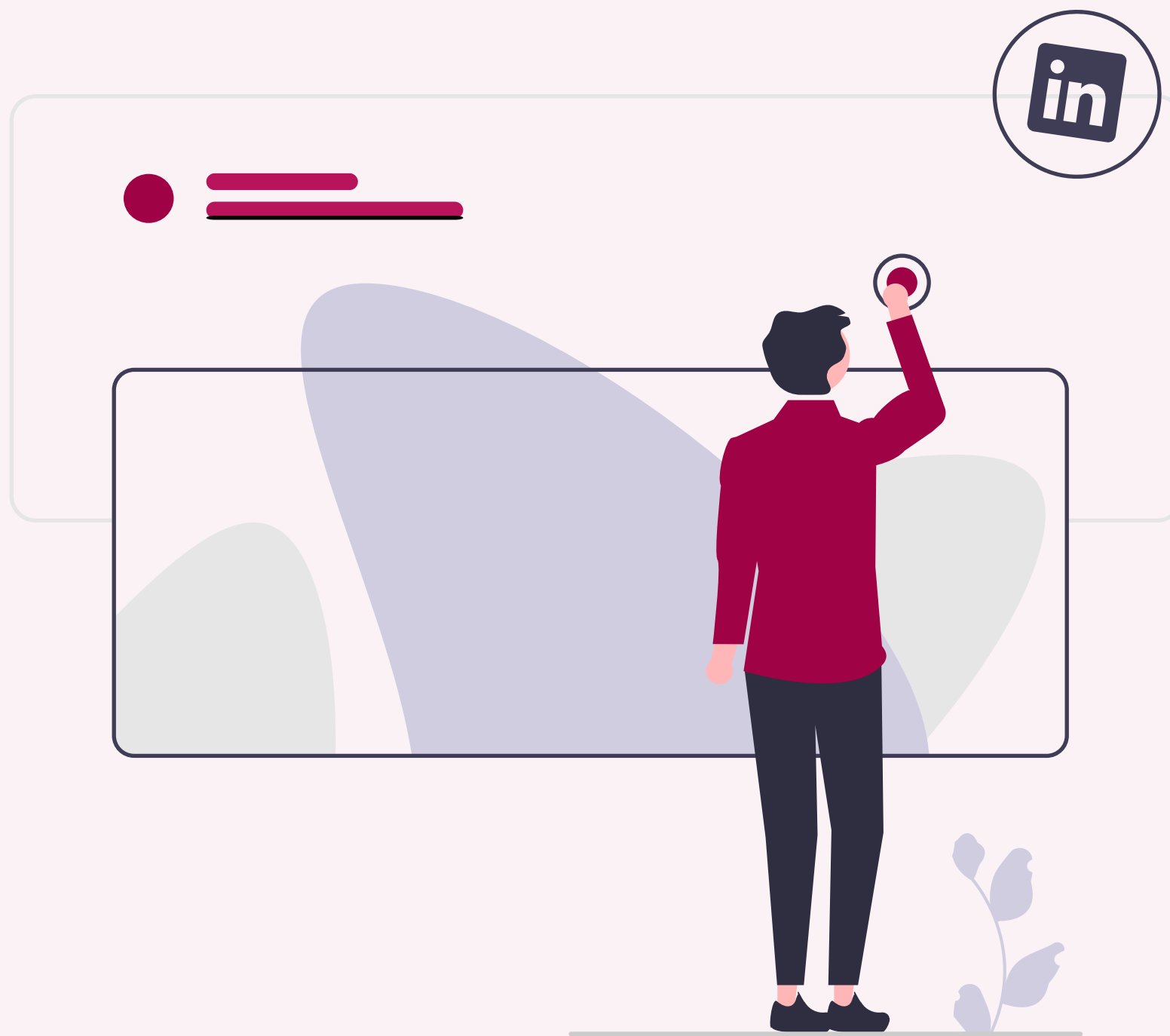
6. Als er online een discussie ontstaat: pak de telefoon!



7. Beschouw een reactie als een kans op verdieping in de relatie of een inkijkje in de beleving van de cliënt



**Wil je meer weten over transparant
rapporteren of onze module beschikbaar
maken voor jouw zorgorganisatie?**



Zie link in de post.



Samen maken wij eHealth transparant

Bedankt voor je aandacht!

Like!



Jouw
Omgeving