Jouw Omgeving
onderdeel van avinty

Doing digital of Being digital

Van het digitaliseren van taken naar diepgaande integraties voor gepersonaliseerde zorg

In online zorgverlening wordt steeds vaker gesproken over het onderscheid tussen *doing digital* en *being digital*. Deze whitepaper gaat over deze twee begrippen: **het 'slechts' digitaliseren van taken** versus **een diepere integratie van digitale mogelijkheden**, met focus op menselijke connectie en cliëntgerichte zorg. Er zijn grote voordelen voor zowel zorgprofessionals als cliënten bij het kiezen voor *being digital*. Zorgverleners kunnen gepersonaliseerde zorg bieden en de eigen regie en betrokkenheid van cliënten en hun netwerk hiermee vergroten. Zo wordt zorgverlening effectiever en efficiënter, en verbeteren de toegankelijkheid en kwaliteit van zorg.

Het implementeren van digitale zorgoplossingen betekent niet automatisch dat medewerkers van een zorgorganisatie hier moeiteloos mee kunnen werken. Het is essentieel dat medewerkers worden opgeleid en ondersteund in het ontwikkelen van digitale vaardigheden. Daarnaast is het belangrijk aandacht te besteden aan het creëren van een cultuur van digitale adoptie en innovatie binnen de zorgorganisatie, waarbij medewerkers worden aangemoedigd om nieuwe digitale hulpmiddelen en werkwijzes te verkennen en toe te passen.

Kim Timmermans, Avinty Jouw Omgeving

Digitalisering van gezondheidszorg door de jaren heen

Digitale beeldvorming en diagnostiek

De introductie van digitale beeldvormingstechnieken, zoals röntgenfoto's, CT-scans, MRI's en echografie, heeft de diagnostiek in de zorg ingrijpend veranderd. Digitale beeldvorming maakt snellere en nauwkeurigere interpretatie mogelijk. Ook kunnen zorgverleners deze beelden makkelijker met elkaar delen.

Elektronische patiënten- of cliëntendossiers (EPD/ECD)

In de afgelopen decennia is er een sterke verschuiving geweest van papieren naar elektronische cliëntendossiers. Deze digitale systemen maken het mogelijk om cliëntgegevens efficiënt op te slaan, te delen en gemakkelijk toegankelijk te maken voor zorgverleners. Lees onze whitepaper over de koppeling tussen cliëntportaal en ECD voor meer informatie.

Interoperabiliteit en uitwisseling van gegevens

Er is steeds meer aandacht voor interoperabiliteit om uitwisseling van gezondheidsgegevens te verbeteren. Standaarden zoals HL7 en FHIR worden gebruikt om de uitwisseling en integratie van gegevens tussen verschillende zorgsystemen mogelijk te maken. Dit helpt de continuïteit van zorg en samenwerking tussen zorgverleners.

Telehealth en telemedicine

De opkomst van telehealth en telemedicine heeft de toegang tot zorg vergroot, met name voor cliënten op afgelegen locaties of met beperkte mobiliteit. Het biedt mogelijkheden voor virtuele consultaties en diagnose, monitoring op afstand en zelfmanagement van gezondheid via digitale kanalen.

Digitalisering van gezondheidszorg nu en verder

eHealthoplossingen

Verdere digitalisering heeft geleid tot eHealthoplossingen, waaronder platformen zoals Jouw Omgeving, mobiele apps, wearables en slimme sensoren. Met deze hulpmiddelen krijgen mensen informatie over hun (mentale) gezondheid (of die van een ander), kunnen ze gezondheidsdoelen stellen, en veilig en eenvoudig communiceren met hun hulpverleners.

Data-analyse en kunstmatige intelligentie

De toenemende beschikbaarheid van gezondheidsgegevens heeft geleid tot de opkomst van data-analyse en kunstmatige intelligentie in de zorg. Door algoritmen kunnen zorgorganisaties grote hoeveelheden data analyseren, patronen ontdekken, voorspellende analyses uitvoeren en gepersonaliseerde zorg leveren.

Robotica en automatisering

In bepaalde zorggebieden, zoals chirurgie en revalidatie, worden (digitale) technologiën steeds meer gebruikt. Robotondersteunde chirurgie maakt precisie-ingrepen mogelijk, terwijl robotica in de revalidatie kan helpen bij het herstel en de mobiliteit van cliënten.

Blockchain-technologie

Hoewel nog in de beginfase, wordt blockchain-technologie gezien als een potentieel krachtig hulpmiddel voor gegevensbeveiliging, identiteitsbeheer en het verbeteren van de traceerbaarheid van gezondheidsgegevens.

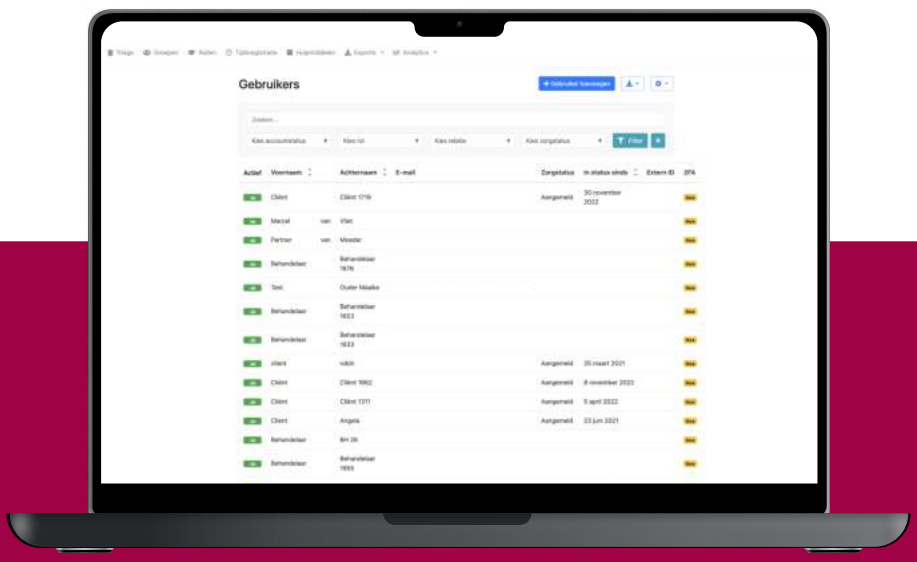
Doing digital begrijpen

Het meest basale gebruik van digitale hulpmiddelen en systemen in de zorgpraktijk wordt gezien als *doing digital*. Bijvoorbeeld videobellen om online consultaties te houden, elektronische cliëntendossiers gebruiken of cliënten toegang geven tot een online portaal waar ze hun gezondheidsinformatie kunnen bekijken. Bij *doing digital* ligt de nadruk op het vervangen van bestaande processen door digitale alternatieven, met als doel efficiëntie en toegankelijkheid te vergroten.

Deze digitalisering heeft verschillende voordelen. Het kan de continuïteit van de zorg waarborgen, zelfs in situaties waarin fysieke ontmoetingen niet mogelijk zijn, zoals we bijvoorbeeld zagen tijdens de coronapandemie. Door digitale communicatiemiddelen te gebruiken, kunnen zorgverleners en cliënten veilig en efficiënt informatie uitwisselen. Ook verkort het de doorlooptijd van consulten en voorkomt het onnodige wachttijden. Door deze efficiëntieslag draagt digitale zorg bij aan kostenbesparingen.

Hoewel *doing digital* belangrijke voordelen heeft, is dit slechts de eerste stap in een grote verbetering van het zorgaanbod. Alleen *doing digital* is niet voldoende om het volledige potentieel van digitale zorg te benutten, omdat dit geen mogelijkheid biedt om maatwerk te bieden. Door de stap te nemen naar *being digital*, kunnen zorgverleners intensiever samenwerken met elkaar, de cliënt en hun netwerk, en een gepersonaliseerde aanpak bieden, waarbij de cliënt centraal staat.

> ***De cliënten hoeven we niet te overtuigen, die zijn enthousiast. De behandelaren zijn echter bepalend voor optimaal gebruik van het online platform en onder hen hebben we nog wel wat missiewerk te doen.***
>
> *- Informatiemanager John Kuin*



Aanpak doing digital

Basisfunctionaliteit en communicatie

De **Stokroos** Zorggroep is een zorgorganisatie met als doel kwalitatieve, persoonlijke zorg voor haar cliënten. De Stokroos merkt dat er ruimte is voor verbetering in de manier waarop ze zorg verleent. Er is behoefte aan stroomlijning van de communicatie tussen zorgverleners en cliënten, en betere toegang tot informatie voor alle betrokkenen. Ze verwachten dat digitalisering hen kan helpen.

Om hun doel te bereiken, hebben ze geïnvesteerd in een digitaal platform waarmee medewerkers veilig (a)synchroon kunnen communiceren met hun cliënten door middel van beeldbellen, chat, berichten, kalender en rapportage. Ook hebben cliënten leesrechten voor een deel van hun cliëntgegevens uit het ECD.

Na een periode gebruik te hebben gemaakt van het platform wordt er geëvalueerd. Medewerkers geven aan de communicatie met cliënten via veilige berichtenuitwisseling niet alleen belangrijk te vinden, het werkt ook efficiënt waardoor er meer tijd is voor persoonlijke aandacht tijdens face-to-face afspraken. Cliënten hebben 24 uur per dag toegang tot hun zorginformatie en geven aan dat ze eenvoudig kunnen aankloppen bij hun hulpverlener. Ze ervaren meer begrip bij hun hulpverleners over hun situatie en begrijpen zelf de voortgang van hun behandeling beter.

Cliënt Ava bij zorgorganisatie de Stokroos

Ava is een 14-jarig meisje met symptomen van depressie. Haar ouders maken zich ernstig zorgen en besluiten professionele hulp te zoeken. Ze kiezen voor De Stokroos, een jeugdzorginstelling die vooral face-to-face behandelingen biedt, ondersteund door enkele digitale functionaliteiten.

Ava en haar ouders hebben een intakegesprek met hulpverlener Jurgen van De Stokroos. Ze plannen een reeks face-to-face sessies en Ava wordt aangemoedigd om gebruik te maken van de gedigitaliseerde versie van een papieren zelfhulpprotocol over depressie. Ze spreken af e-mail te gebruiken voor eventuele vragen of ondersteuning tussen de sessies door.

Ava merkt al snel dat het digitale aspect van de zorgverlening zeer beperkt is. Hoewel de face-to-face sessies nuttig zijn en ze een goede therapeut heeft, voelt ze zich soms overweldigd en heeft ze behoefte aan directe ondersteuning buiten de sessies. Ze besluit het zelfhulpprogramma uit te proberen, maar merkt al snel dat het gebrek aan persoonlijke interactie haar niet de nodige steun biedt voor haar diepere emotionele en psychische behoeften. Ook lukt het haar niet om de behandeling eenvoudig in te passen in haar dagelijkse leven, omdat het platform van de Stokroos geen app heeft.

Daarnaast heeft ze behoefte aan een snelle en betrouwbare manier om haar vragen te stellen en geruststelling te krijgen tussen de sessies door. Helaas leidt het gebruik van e-mail tot lange wachttijden en onpersoonlijke antwoorden, waardoor ze zich niet gehoord en begrepen voelt.

Ava en haar ouders realiseren zich dat, hoewel de digitale hulpmiddelen goed bedoeld zijn en een aanvulling kunnen zijn op face-to-face behandelingen, ze niet voldoen aan Ava's specifieke behoeften op het gebied van directe ondersteuning, begrip en persoonlijke interactie. Ze overwegen daarom een andere zorgorganisatie te zoeken die de digitale transitie gebruikt om een diepere verbinding en betere ondersteuning te bieden aan cliënten zoals hun dochter.

Being digital doorleven

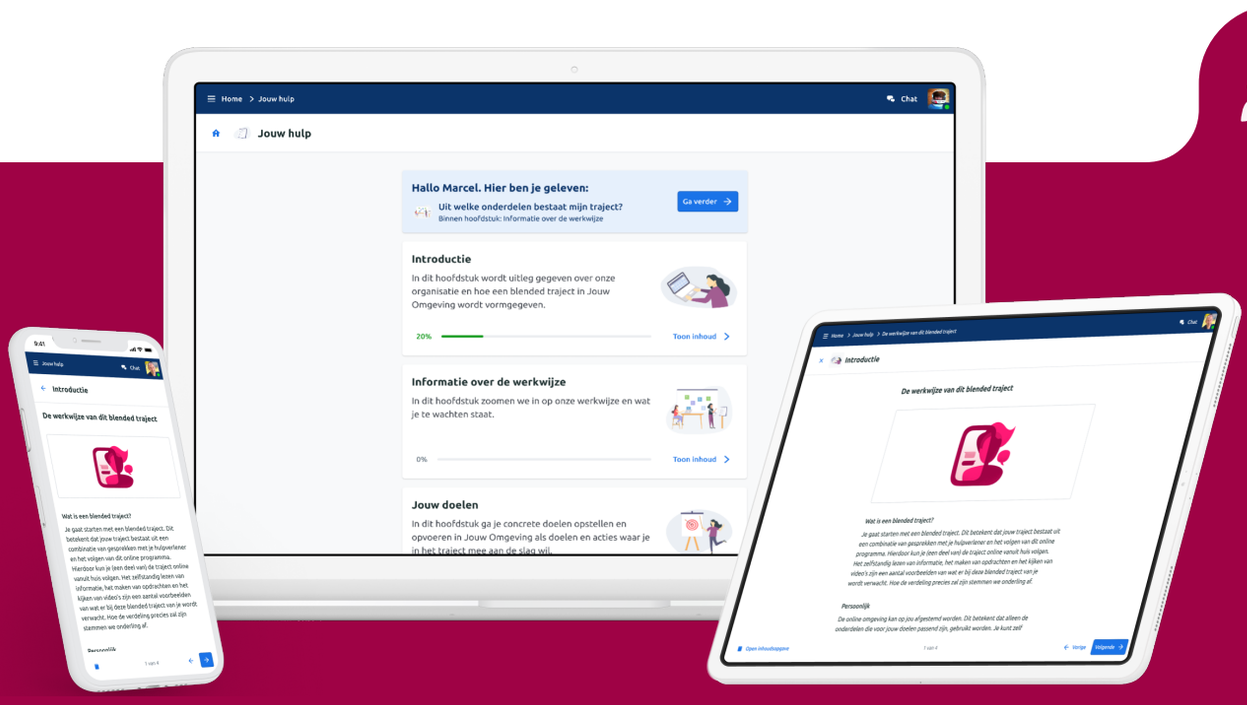
Being digital is dus meer dan *doing digital*. Bij *being digital* gaat het niet alleen om het digitaliseren van processen. Het gaat om het omarmen van een digitale cultuur en manier van denken. *Being digital* vereist dat zorginstellingen digitale technologieën integreren in alle aspecten van hun werk, zodat ze zich snel en goed kunnen aanpassen aan wat medewerkers en cliënten op dat moment nodig hebben.

Bij online zorgverlening gaat *being digital* verder dan alleen het aanbieden van online consultaties. *Being digital* betekent dat zorgverleners gebruikmaken van de voordelen die digitale technologieën bieden in hun volledige werkproces. Zorg op maat leveren in elke fase van de behandeling of begeleiding, de toegankelijkheid tot zorg vergroten voor de cliënt en zijn of haar netwerk, en samenwerking met collega's verbeteren door informatie veilig te delen.

Being digital legt de nadruk op het creëren van een empathische en betrokken relatie tussen zorgverleners, cliënten en hun netwerk, waarbij digitale hulpmiddelen worden gebruikt als ondersteuning en verrijking, maar menselijke interactie en zorg niet worden vervangen.

Het succesvol implementeren van *being digital* gebeurt niet van de ene op de andere dag. Belangrijke randvoorwaarden voor succes zijn: een zorginstelling met een visie en doelstellingen om te veranderen naar *being digital*, een goede digitale infrastructuur waarbij privacy en beveiliging van gegevens gewaarborgd zijn, en zorgverleners en cliënten die getraind worden in de benodigde digitale vaardigheden.

> ***Je mag kiezen of je de behandeling via de papieren map of met de iPad wil volgen. Maar iedereen kiest voor de iPad.***
>
> *- Ervaringsdeskundige André de Raad*



Aanpak being digital

Verandering in werk- en denkwijze

Zorgorganisatie **Karbijn** is een vooruitstrevende organisatie gespecialiseerd in het bieden van maatwerkbegeleiding en -behandeling. Karbijn merkt dat een meer traditionele benadering van zorgverlening beperkingen heeft, zoals een gebrek aan eigen regie en betrokkenheid van cliënten en hun netwerk. Ze kiezen er daarom voor om te investeren in een geavanceerd cliënt- en verwantenportaal om hun cliënten en hun netwerk een meer gepersonaliseerde zorgervaring te bieden. Bovendien verwachten ze dat het hun medewerkers zal ondersteunen en ontlasten, zowel zorginhoudelijk als op administratief niveau.

Karbijn implementeert Jouw Omgeving, vanwege de vele interactieve functies zoals gepersonaliseerde zorgplannen, veilig berichtenverkeer, online therapieën en (zelf)hulpmiddelen. Voor de overgang naar *being digital* wordt een fulltime projectleider eHealth aangesteld. Ze vormt een projectgroep samen met eHealth-ambassadeurs: zorgprofessionals die enthousiast zijn over innovatie en blended hulpverlening.

Onder begeleiding van de eHealthconsultants van Jouw Omgeving wordt in 9 maanden een adoptietraject doorlopen. Eerst stelt Karbijn een visie op eHealth op, inclusief doelen en mijlpalen die de organisatie in het eerste jaar wil bereiken: aantal teams, aantal cliënten, verkorten zorgtrajecten, eerstelijnshelpdesk, etcetera. Daarna worden kleinschalige teams getraind in digivaardigheden zoals transparant rapporteren, blended behandelen/begeleiden en asynchrone communicatie. Deze expertteams helpen vervolgens bij de verdere uitrol van het platform naar alle teams binnen de zorgorganisatie.

In samenwerking met Jouw Omgeving worden diverse digitale zorgpaden gebouwd: modules gespecialiseerd in specifieke zorgvragen met veel ruimte voor een persoonlijke invulling op basis van de situatie van de cliënt. Cliënten én zorgprofessionals worden hiermee aan de hand genomen tijdens een zorgtraject en stellen in overleg de zorgdoelen en bijbehorende acties en hulpmiddelen op.

De zorgprofessional kan zich dankzij de ondersteuning zo veel mogelijk richten op de cliënt en hoeft zich veel minder bezig te houden met randzaken. Cliënten doorlopen ondersteund door hun hulpverlener een zorgpad dat perfect aansluit op hun persoonlijke hulpvraag. Daarbij krijgen ze veel inspraak en wordt er samen met de zorgprofessional gezocht naar een manier om de (geestelijke) gezondheid te verbeteren of de levenskwaliteit te verhogen.

Karbijn merkt dat het cliënten- en verwantenportaal niet iets is ‘voor erbij’, maar een wezenlijk onderdeel van de zorgervaring van haar cliënten én de praktijk van haar medewerkers is geworden.
De mogelijkheden tot veilig berichten uitwisselen, vragen stellen, feedback geven en ontvangen hebben de communicatie verbeterd. Cliënten hebben op elk moment en vanaf elke plek toegang tot hun zorginformatie en digitale (zelf)hulpmiddelen. Ze zijn een gelijkwaardige gesprekspartner in hun zorgtraject in plaats van een afwachtende patiënt. Hierdoor ervaren ze meer invloed op hun behandel- of begeleidingstraject en dit komt hun gezondheid en welzijn ten goede.

Het resultaat na een jaar is een verbeterde kwaliteit van zorg, hogere cliënttevredenheid en betere behandelresultaten. Bovendien zorgt het gebruik van het platform voor een verbeterde samenwerking tussen zorgverleners binnen de organisatie, dankzij de koppeling met het ECD. Ze delen gemakkelijk informatie, kunnen multidisciplinair overleggen en gezamenlijk beslissingen nemen.

Aanpak being digital

Cliënt Ava bij zorgorganisatie Karbijn

Ava heeft inmiddels afscheid genomen van de Stokroos en is aangemeld bij Karbijn, de jeugdzorginstelling die met de combinatie van hun digitale aanbod en face-to-face momenten een volledige cliëntreis heeft samengesteld, die eenvoudig passend kan worden gemaakt op basis van de specifieke situatie en zorgvraag van een cliënt.

Ava en haar ouders hebben een intakegesprek met hulpverlener Karim van Karbijn. Ze plannen face-to-face sessies en Karim legt Ava uit hoe Jouw Omgeving een essentieel onderdeel is van haar zorgtraject. Ze krijgt een persoonlijk account en heeft direct toegang tot de interactieve hulpmiddelen die het platform biedt, waaronder een welkomstmodule waarin ze de werkwijze van Karbijn en Jouw Omgeving leert kennen.

Bij de start van Ava's behandeling bespreekt Karim haar specifieke behoeften en doelen met haar. Samen leggen ze dit vast in haar Werkplan in Jouw Omgeving. Na elke face-to-face sessie ontvangt ze een samenvatting en wordt haar behandelplan bijgewerkt. Dit helpt haar om de besproken afspraken en oefeningen na te lezen en toe te passen in haar dagelijks leven.
Tussen de face-to-face sessies door gebruikt Ava de Jouw Omgeving-app om haar stemmingen te registreren en haar vooruitgang te evalueren. Dit kan ze eenvoudig doen op momenten waarop het haar uitkomt. Daarnaast doorloopt ze het gespecialiseerde zorgpad rondom depressie en angst, inclusief de online module Doepressie. In samenspraak met Karim rapporteert Ava over haar voortgang. Daarna bespreken ze samen in de rapportagemodule met haar ouders hoe het gaat. En waar nodig maken ze samen aanpassingen in haar Werkplan. Dit helpt haar om beter geïnformeerd te zijn en samen met haar therapeut gerichter aan haar behandeldoelen te werken.

Wanneer Ava tussen de face-to-face sessies door behoefte heeft aan ondersteuning, maakt ze gebruik van de chatfunctie van Jouw Omgeving. Ze kan het crisisteam direct vragen stellen, haar zorgen delen en krijgt meteen antwoord. Daarnaast plant Karim chatsessies in als Ava meer behoefte aan contact blijkt te hebben. Van deze sessies ontvangt Ava een afschrift, zodat ze op een rustiger moment terug kan lezen wat ze hebben besproken. Dit biedt haar de geruststelling en steun die ze nodig heeft op momenten dat alles haar overweldigt.

Daarnaast heeft Ava veel steun aan de community die ze via Nieuwsgroepen in Jouw Omgeving kan benaderen, om ervaringen te delen met andere cliënten in vergelijkbare situaties. Dit geeft haar een gevoel van verbondenheid en begrip, zelfs buiten de reguliere therapie-uren.
Ava en haar ouders ervaren de voordelen van de digitale transformatie die Karbijn de afgelopen jaren heeft doorlopen. De combinatie van face-to-face sessies met haar therapeut, de toegang tot digitale hulpmiddelen en modules, en de directe ondersteuning via het platform zorgen ervoor dat Ava zich meer begrepen voelt. Ook de mensen die betrokken zijn bij haar proces, ervaren meer grip op de situatie. Ava deelt eenvoudig haar ervaringen met haar ouders, zodat zij beter begrijpen wat er met hun dochter aan de hand is en hoe ze haar kunnen helpen.

Being digital: randvoorwaarden en aandachtspunten

Het gebruiken van digitale oplossingen kan moeilijk zijn, zeker als het veel verder gaat dan een simpele mail of een live chatfunctie. Het groeien van *doing* naar *being digital* vereist verandering in de werk- en denkwijze van zorgverleners en andere medewerkers. Dit kan weerstand veroorzaken. Het is daarom belangrijk de **tijd te nemen om ruimte voor verandering binnen de organisatie te creëren** en het belang en de voordelen van *being digital* uit te leggen.

Sta stil bij **wat deze verandering betekent voor medewerkers** die niet zo digivaardig zijn en “gewoon willen zorgverlenen”. Zorg voor opleiding en ondersteuning om het personeel te helpen de nieuwe digitale hulpmiddelen en processen effectief te gebruiken. Betrek medewerkers bij het besluitvormingsproces en bied mogelijkheden om zorgen te bespreken.

Jouw Omgeving biedt diverse vormen van **training en ondersteuning** voor verschillende onderdelen van de zorgorganisatie. Zo helpen we bestuur en directie op het gebied van visie- en strategievorming, coördinatoren met organisatieverandering en cliëntreis, en zorgprofessionals met diverse (digitale) vaardigheden. Zowel als onderdeel van het adoptietraject als aanvullend pakket na de implementatiefase.

Being digital vereist een **langetermijnvisie en doorzettingsvermogen**. Door stapsgewijs vooruitgang te boeken – en dit telkens te valideren aan de hand van periodieke doelstellingen – kunnen zorgorganisaties duurzame groei realiseren en langetermijnvoordelen behalen. Het opbouwen van een sterke digitale basis legt de fundering voor toekomstige innovaties en biedt mogelijkheden voor doorlopende verbetering van zorgprocessen en -resultaten. Ook hier denkt Jouw Omgeving graag met haar klanten mee over de invulling van deze doelstellingen en activiteiten.

Minstens zo belangrijk als een digivaardige zorgprofessional, is een cliënt die zich kundig voelt op het platform. Niet elke cliënt is even enthousiast over het gebruik van digitale hulpmiddelen voor zijn of haar behandeling of begeleiding. Houd rekening met verschillende niveaus van **digitale vaardigheden** en zorg ervoor dat de digitale hulpmiddelen intuïtief en **gebruiksvriendelijk** zijn. Jouw Omgeving wordt ontwikkeld op basis van internationale ontwerpstandaarden om ervoor te zorgen dat het platform voor verschillende gebruikersniveaus en doelgroepen **toegankelijk** is.

Being digital: randvoorwaarden en aandachtspunten

Bied begeleiding en ondersteuning aan cliënten bij het gebruik van digitale zorgoplossingen. Introduceer de hulpmiddelen tijdig en als essentieel onderdeel van het zorgtraject. Zorg voor een duidelijke uitleg van de voordelen en het gemak. En **betrek indien nodig het netwerk van cliënten**, bijvoorbeeld een partner van een cliënt met niet-aangeboren hersenletsel of ouders van een kind met een eetstoornis.

Voordat zorgverleners en cliënten effectief digital kunnen samenwerken, moet de **digitale infrastructuur** op orde zijn. Zorg ervoor dat zowel hardware als software up-to-date en op de juiste manier ingericht zijn, zodat medewerkers makkelijk kunnen werken in de verschillende zorgsystemen. Denk hierbij aan internetverbindingen, apparatuur, rechten binnen een werkomgeving en koppelingen met bestaande systemen.

Het implementeren van digitale innovaties en het ontwikkelen van een digitale infrastructuur vereisen **investeringen**. Wanneer zorgorganisaties moeite hebben met het verkrijgen van voldoende financiële middelen om deze transformatie te realiseren, kan er een beroep worden gedaan op subsidies, fondsen of samenwerkingsmogelijkheden met andere zorginstellingen om de financiële lasten te delen. Jouw Omgeving werkt samen met diverse partners die hierin gespecialiseerd zijn.

Het gebruik van digitale systemen heeft risico's op het gebied van **privacy en beveiliging van cliëntgegevens**. Zorg ervoor dat de systemen die je gebruikt voldoen aan de geldende privacywetgeving en dat passende beveiligingsmaatregelen worden genomen. Implementeer toegangscontroles, versleutelingstechnologieën en bewustmakingsprogramma's voor medewerkers over gegevensbeveiliging. En zorg voor regelmatige audits van de beveiligingsmaatregelen. Een security officer kan hierbij helpen.

Jouw Omgeving is ISO 27001 (internationale norm voor informatiebeveiliging in ICT-organisaties) en NEN 7510 (norm voor informatiebeveiliging in de zorgsector) gecertificeerd, voldoet aan de AVG-richtlijnen en aan meerdere webstandaarden. Het uitgangspunt van de certificeringseisen is het waarborgen van **beschikbaarheid, integriteit en vertrouwelijkheid** van informatie.

De toekomst van digitalisering

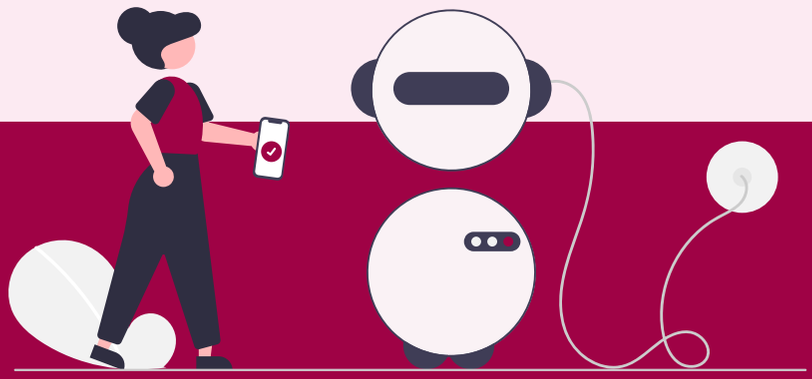
De overgang naar *being digital* in de zorg heeft de potentie om deze sector flink te veranderen. Een van de belangrijkste aspecten is de personalisatie van zorg. Dankzij technologieën zoals kunstmatige intelligentie, machine learning en data-analyse wordt het mogelijk om zorg nog meer op maat te geven. Hierdoor kan meer vanuit preventie worden gewerkt om escalatie te voorkomen. Prettig voor zorgvragers én minder belasting van het zorgstelsel.

Door grote hoeveelheden gegevens te analyseren kunnen patronen worden ontdekt die bijdragen aan een betere diagnose, behandelplanning en voorspellende zorg. Ook kunnen zorgverleners gebruikmaken van AI-gestuurde beslissingsondersteuningssystemen om nauwkeuriger en gepersonaliseerde zorgplannen te ontwikkelen.

Een ander voordeel is de mogelijkheid de fysieke en digitale wereld meer met elkaar te verbinden. Denk aan Internet of Things waarmee zorgverleners gezondheidsgegevens real-time kunnen verzamelen via connected devices, zoals wearables, sensoren en slimme medische apparatuur. Cliënten kunnen op afstand worden gemonitord, vroegtijdige waarschuwingen ontvangen en ongeacht locatie contact hebben met hun zorgverlener.

Een specifieke toepassing is die van *augmented reality* (AR) en *virtual reality* (VR). AR kan worden ingezet in behandelingen voor bepaalde angsten of traumatische ervaringen. Cliënten kunnen in een gecontroleerde omgeving exposuretherapie ondergaan, waarbij ze worden blootgesteld aan hun angsten en geleidelijk leren ermee om te gaan. VR kan worden ingezet in vaardigheidstrainingen bij cliënten met autisme, om cognitieve revalidatie te ondersteunen bij cliënten met traumatisch hersenletsel, of om cliënten te helpen bij het ontwikkelen van copingstrategieën voor het omgaan met woede, stress of verslaving.

Voor veel mensen klinken deze toepassingen misschien nog als ver weg, of te ver van hun belevingswereld. Tussenstappen zijn te vinden in zorgsystemen die digitale communicatie en samenwerking tussen zorgverlener en cliënt bevorderen en cliënten meer invloed geven op hun behandeling of begeleiding. Platformen zoals Jouw Omgeving, waar hulpverlener, cliënt en netwerk samen kunnen werken aan de gezondheid of het welzijn van de cliënt.



Conclusie

Doing digital gaat over het gebruik van digitale technologieën en hulpmiddelen om zorgdiensten te leveren, zoals het gebruik van videobellen, online afspraken en elektronische cliëntendossiers. Het biedt voordelen zoals gemak en toegankelijkheid, maar kan ook beperkingen hebben zoals verminderde persoonlijke verbinding en een oppervlakkige interactie.

Being digital in de zorg gaat verder dan *doing digital*. Het gaat over een verandering in denk- en werkwijze. Digitale mogelijkheden zijn onderdeel van het volledige zorgproces, zonder de menselijke interactie en empathie te verliezen die essentieel zijn voor goede zorg. Met als doel gepersonaliseerde zorg bieden en meer betrokkenheid en invloed van de cliënt en zijn of haar netwerk op het zorgproces, om zo de zorgkwaliteit te verbeteren.

Om de voordelen van digitalisering te benutten, moeten zorgorganisaties investeren in digitale transformatie en een cultuur van verandering stimuleren in alle lagen van de organisatie. Het vereist het trainen van zorgprofessionals en cliënten in digitale vaardigheden, een goede technische infrastructuur en het implementeren van geïntegreerde digitale oplossingen.

Terwijl *doing digital* een eerste stap is in het gebruik van digitale technologieën in de zorg, is *being digital* de volgende stap naar een meer holistische, cliëntgerichte en geïntegreerde benadering. Het maakt onderdeel uit van een toekomst waarin technologie en menselijke zorg hand in hand gaan om de gezondheid en het welzijn van cliënten te verbeteren.

Verantwoording

Voor het schrijven van de casus van Ava hebben we gebruik gemaakt van een geanonimiseerde casus op basis van praktijkervaringen van onze gebruikers en klantexperts. Deze hypothetische casus belicht verschillende aspecten van de problematiek en de mogelijke oplossingen bij een *doing digital*- en *being digital*-aanpak, zonder dat we de persoonlijke situatie van een specifieke cliënt hoeven te schenden.

Verdieping en inspiratie

- Cliënt Journey Accare begint bij Jouw Omgeving - Ervaringsverhaal van John Kuin, informatiemanager bij Accare
- Iedereen kiest voor de iPad - Ervaringsverhaal van André de Raad, ervaringsdeskundige bij InteraktContour
- Hoe kunnen we de transformatie van de zorg versnellen? - VNO NCW
- Podcast over de documentaire 'Ik ben Alice' - In gesprek met regisseur Sander Burger over de zorgrobot
- Pi, your personal AI - Een AI voor advies, antwoorden of gewoon even kletsen
- De volmaakte mens: Mens versus machine - 2Doc.nl
- Zorgverleners en de AVG - Autoriteit Persoonsgegevens
- 10 voorbeelden van Internet of Things in de zorg - ICT Health

Over Jouw Omgeving

Jouw Omgeving is een eHealth platform voor online behandeling, begeleiding en zelfhulp. Cliënten werken er op een veilige en transparante manier samen met verwanten, netwerk en zorgprofessionals. Dit zorgt voor vertrouwen, verbetert communicatie en geeft zicht op de voortgang. Jouw Omgeving helpt cliënten grip te krijgen op eigen leven.

Wil jij de mogelijkheden van Jouw Omgeving verkennen? Vraag een demo aan of neem vrijblijvend contact op voor meer informatie.

Over de schrijver

Kim Timmermans

Kim is sinds 2014 werkzaam bij Jouw Omgeving in verschillende functies. Ze heeft een brede ervaring opgebouwd op het gebied van hybride hulpverlening en draagt bij aan de ontwikkeling van het platform en de afstemming daarvan op de behoeften van cliënten, zorgprofessionals en andere gebruikers. Ze is onder andere betrokken als data analist bij het discovery traject Samenwerking tussen gebruikers en als programmamaker bij de doorontwikkeling van de contentmodule Program Builder.

Jouw Omgeving
onderdeel van avinty

Jouw Omgeving
Pythagoraslaan 101
3584 BB Utrecht

088-4500 250
www.jouwomgeving.nl