



ZORGVOORT



Blended hulpverlening met Jouw Omgeving Raadthuys GGZ

Blended hulpverlening met Jouw Omgeving

Zorgorganisatie Raadthuys GGZ is een voorloper in de zoektocht naar toekomstbestendige zorg. Hier vindt blended hulpverlening plaats: een combinatie van behandeling in de spreekkamer en thuis online. Raadthuys GGZ heeft ervoor gekozen dit standaard onderdeel te maken van haar werkwijze. Deze moderne manier van behandelen vraagt om een goed doordachte visie en strategie. We spreken met Désirée Krol, Dionne Boschloo, Myriam Limper en Wouter Wolters, over hoe zij Jouw Omgeving inzetten om blended hulpverlening te realiseren.

Dit artikel is opgedeeld in verschillende secties. Eerst lees je hoe blended behandelen momenteel vormgegeven wordt bij Raadthuys GGZ. Daarna wordt in chronologische volgorde de reis uiteengezet die is afgelegd om hier te komen.

Het artikel is opgedeeld in de volgende hoofdstukken:

- Even voorstellen
- Blended hulpverlening met behulp van zorgpaden
- Zorgpaden als standaard onderdeel van de werkwijze
- Aanleiding om te innoveren
- Aan de slag
- Het implementatieproces
- Structuur als sleutel tot succes
- Tips voor geslaagde zorgtransformatie
- Resultaten & aandachtspunten
- Toekomstplannen



Jouw Omgeving is een eHealth platform voor online behandeling, begeleiding en zelfhulp. Cliënten werken er op een veilige en transparante manier samen met verwanten, netwerk en zorgprofessionals. Dit zorgt voor vertrouwen, verbetert communicatie en geeft zicht op de voortgang. Jouw Omgeving helpt cliënten grip te krijgen op eigen leven.

Even voorstellen

Om een goed beeld te krijgen van hoe Raadthuys GGZ blended hulpverlening standaard onderdeel van haar werkwijze heeft gemaakt, zijn vier betrokkenen geïnterviewd: Désirée Krol (directeur Raadthuys GGZ), Dionne Boschloo (psycholoog en projectleider eHealth bij Raadthuys GGZ), Myriam Limper (eigenaar Zorgvoort, advies en training digitale zorg) en Wouter Wolters (Oprichter Buro Wisselstroom: visie, strategie en implementatie digitale zorg). Het waren waardevolle en open gesprekken, die veel inzicht gaven in de totstandkoming van de werkwijze van Raadthuys GGZ.



Désirée Krol

Directeur Raadthuys GGZ en psychotherapeut

Focust zich op het ontwikkelen van een integratief hulpaanbod voor kind en verzorgers/ouders/volwassenen.



Dionne Boschloo

Psycholoog en projectleider eHealth bij Raadthuys GGZ

Focust zicht (naast haar werk als psycholoog) op de implementatie van Jouw Omgeving om blended behandelen mogelijk te maken.



Wouter Wolters

Oprichter Buro Wisselstroom

Betrokken bij de aanvraag van de SET-subsidie, vorming visie en strategie en opstart implementatie. Tevens stuurgroeplid.



Myriam Limper

Eigenaar Zorgvoort, advies en training digitale zorg

Ondersteunt de projectgroep en het team bij de daadwerkelijke vertaling van blended behandelen naar de werkpraktijk, bijvoorbeeld in intervisie-sessies.

Blended hulpverlening met behulp van zorgpaden

Digitale modules die structuur geven aan de behandeling

Blended hulpverlening met zorgpaden heeft als doel de zorg te verbeteren. Het stimuleert eigen regie en verantwoordelijkheid bij cliënten, zorgt ervoor dat cliënt en behandelaar minder afhankelijk zijn van fysieke contactmomenten en biedt meer flexibiliteit binnen de behandeling. Blended behandelen maakt het bovendien makkelijker om het sociale netwerk van de cliënt bij de behandeling te betrekken. Daarnaast zorgt het verbeteren van de zorglogistiek voor effectievere zorg.

Dit artikel is opgedeeld in verschillende secties. In het eerste deel lees je hoe Raadthuys GGZ zorgpaden gebruikt om de zorg voor haar cliënten te verbeteren. Vervolgens lees je hoe deze manier van werken ontwikkeld is, en tot slot geven we je tips om het implementeren van blended behandelen succesvol aan te pakken. Op die manier hopen we zorgorganisaties te helpen hun zorg voor cliënten te verbeteren.

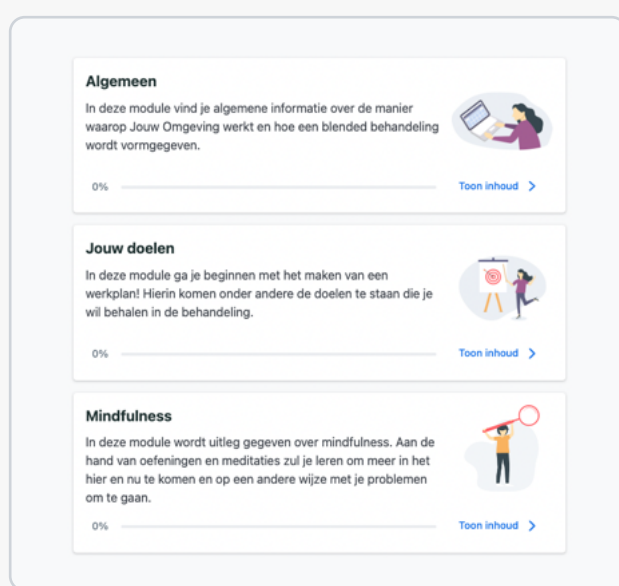
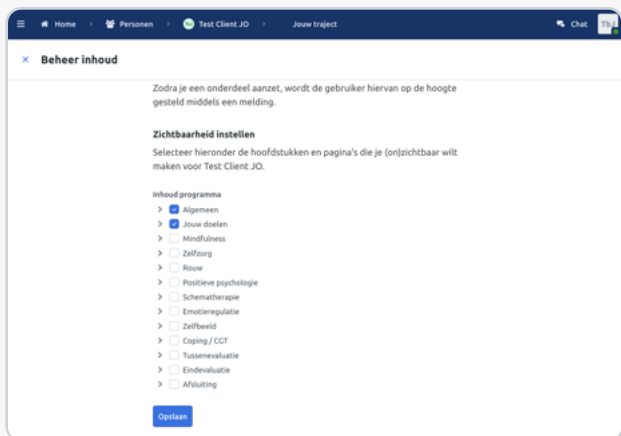
Zorgpaden als standaard onderdeel van de werkwijze

‘Jouw Traject’ vormt de basis voor iedere cliënt in zorg

Raadthuys GGZ heeft één generieke module (‘Jouw Traject’) met verschillende hoofdstukken die uitleg en oefeningen aanbieden op het vlak van positieve psychologie, mindfulness en zelfzorg. Daarnaast zijn er vijf specifieke modules ontwikkeld die aansluiten bij klachten behorende tot een depressieve stoornis, sociale angststoornis, een obsessieve compulsieve stoornis, traumaklachten en algemene angst- en panieklachten. De opzet van de modules is eenduidig en richt zich op de verschillende fases van het zorgtraject: van ‘in zorg’ (informatie over blended hulpverlening) tot ‘uit zorg’ (opstellen van een terugvalpreventieplan). De cliënt krijgt toegang tot een volgend hoofdstuk op het moment dat dit voor deze persoon passend is.

Jouw Traject

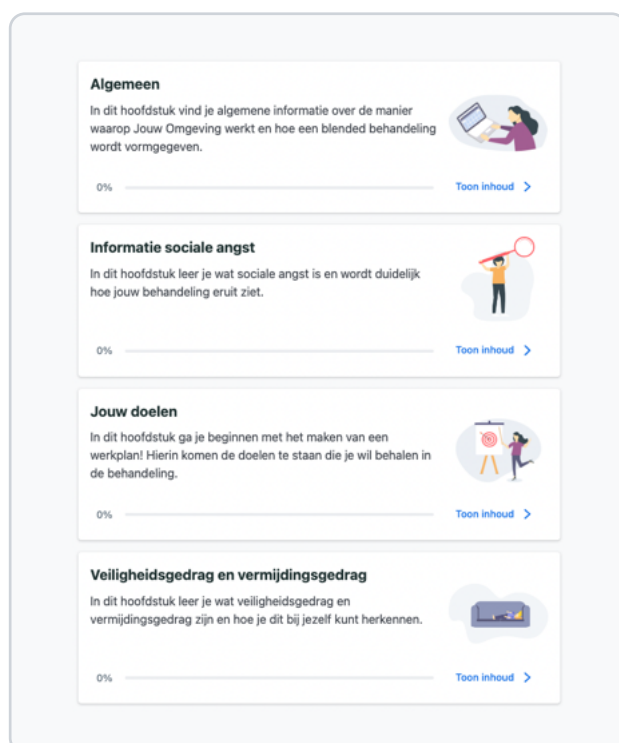
‘Jouw Traject’ is een module die uit verschillende hoofdstukken bestaat. De behandelaar kan de hoofdstukken activeren die voor een cliënt van toepassing zijn en daar de behandeling op baseren. Inmiddels is ‘Jouw Traject’ standaard onderdeel van de werkwijze van Raadthuys GGZ. ‘Jouw Traject’ vormt de rode draad van de behandeling en zorgt ervoor dat een cliënt, naast de fysieke contactmomenten met de behandelaar, in eigen tijd zelfstandig aan de slag kan.



Raadthuys GGZ streeft met deze standaard werkwijze naar meer eigen regie en verantwoordelijkheid van cliënten en minder afhankelijkheid van fysieke contactmomenten. ‘Jouw Traject’ is een module die op maat kan worden ingesteld voor iedere cliënt in zorg.

Specifieke zorgpaden

Raadthuys GGZ biedt daarnaast vijf evidence based behandelmethoden voor verschillende stoornissen. Deze modules zijn gericht op de behandeling van depressieve klachten, sociale angstklachten, traumaklachten, klachten passend bij OCS en algemene angst- en panieklachten. De modules hebben een vooraf vastgelegde structuur, waar op basis van de behoeften van de cliënt van kan worden afgeweken. De structuur die deze modules bieden, zorgt voor flexibiliteit binnen de behandeling, actieve betrokkenheid van het sociale netwerk van de cliënt, en effectievere zorg.



“

‘De specifieke modules zijn klachtgericht opgebouwd: hoe kunnen we jou van jouw klachten af helpen? De generieke module is oplossingsgericht opgebouwd: hoe kunnen wij jou ondersteunen om jouw kwaliteit van leven te verbeteren?’

Dionne, psycholoog en projectleider

Aanleiding om te innoveren

“Wat als straks de samenleving vergrijst? “

Al in 2007 stelde Désirée zich de vraag hoe de zorg georganiseerd zou moeten worden als onze samenleving vergrijst. Ze ging op zoek naar vraagstukken en mogelijkheden rondom digitale zorg en kwam tijdens deze zoektocht strateeg digitale innovatie Wouter Wolters van Buro Wisselstroom tegen. Wouter organiseerde destijds samen met Myriam Limper het congres ‘Online Hulp’, dat Désirée verschillende keren bezocht.

Het contact bleef warm en jaren later zocht Désirée Wouter weer op. Dit keer met de concrete vraag om samen de werkprocessen onder de loep te nemen en te bekijken op welke manieren eHealth waarde kon toevoegen bij Raadthuys GGZ. Dit leidde uiteindelijk tot het succesvol aanvragen van een SET-subsidie.

SET-subsidie

De Stimuleringsregeling E-health Thuis (SET) is een subsidieprogramma dat in 2019 is opgericht om zorgorganisaties te ondersteunen bij het opschalen en borgen van bestaande eHealth-toepassingen. Het doel van SET is om meer gebruikers, structurele inbedding en duurzame bekostiging van eHealth in ondersteuning of zorg thuis te realiseren. Hierdoor kunnen kwetsbare mensen met een grotere kwaliteit van leven langer thuis blijven wonen. Binnen een SET-project werken verschillende organisaties samen, zoals de zorgorganisatie, zorginkoper, zorgverzekeraar, gemeente en eHealth-leverancier. Er zijn twee verschillende regelingen binnen SET, namelijk de reguliere SET voor het opschalen en borgen van bestaande eHealth-toepassingen en de SET visievorming voor het opstellen van een gedragen visie over hoe eHealth kan bijdragen aan de missie van de zorgorganisatie.

Let op: er kunnen geen nieuwe SET-aanvragen meer worden ingediend sinds 31-12-2022. Meer weten over het aanvragen van subsidies? Kijk op [zonmw.nl](https://www.zonmw.nl).

Tijdens het proces werd al snel duidelijk dat blended hulpverlening goed paste bij de doelen en ambities van Raadthuys GGZ. Bovendien zorgde de subsidie voor ruimte, tijd en geld om eHealth goed te implementeren. Na onderzoek adviseerde Wouter Wolters uiteindelijk om met Jouw Omgeving te starten, omdat het cliëntportaal goed aansluit bij de werkwijze en doelgroepen van Raadthuys GGZ en minder taalgevoelig is dan andere producten. “Jouw Omgeving is visueel toegankelijk en er is goed nagedacht over de hoeveelheid informatie per pagina. Door de informatie op te delen in ‘hoofdstukken’, is het mogelijk om de tijd tussen fysieke afspraken goed te benutten”, aldus Wouter. Désirée is meegegaan in dit advies: “Bij Jouw Omgeving kunnen we zelf onze digitale zorgpaden vormgeven terwijl alles bij concurrerende producten toch vrij rechttoe rechtaan was.”

Aan de slag

“We zijn echt vanuit de inhoud begonnen”

“Eigen regie en zelfstandigheid zijn op zichzelf holle begrippen”, zegt Wouter. Onderdeel van de start van het proces was om dit soort begrippen samen af te pellen en te bekijken: hoe ziet eigen regie er dan precies uit bij Raadthuys GGZ? Door deze begrippen samen ‘lading’ te geven vormde het een soort kapstok om de rest aan op te hangen.

Er werd een projectgroep in het leven geroepen, die vanuit de inhoud aan de slag ging. De groep keek naar de onderwerpen die het meest behandeld werden en bracht vervolgens per onderwerp de cliëntreis in kaart door middel van een service blueprint (zie afbeelding ‘Protocol Sociale Angst’). Op deze manier werd steeds duidelijker hoe de cliënt en zorgprofessional ondersteund kunnen worden. Ook werden de veranderende behoeften van de cliëntdoelgroepen in kaart gebracht en werd een medewerkersanalyse gedaan.

“

De klantreis is een belevingsgerichte manier om met elkaar in gesprek te komen. Samen het werkproces induiken en dat stap voor stap uittekenen zorgt ervoor dat je in beeld krijgt welke relaties er allemaal zijn, waardoor je ook in staat bent naar de relatie tussen de verschillende onderdelen te kijken.

Wouter, strateeg digitale zorg

Protocol Sociale Angst	Sessie 1	Sessie 2	Sessie 3	Sessie 4
Acties Cliënt Beschrijf per post-it elke handeling die een cliënt moet doen i.h.k.v. zijn behandeling: afspraken, formulieren invullen voorbereiding, opdrachten etc.	Thuis uitleg over behandeling en sociale angst doorlezen elke dag dagboekformulier sociale situaties invullen	Dagelijks een situatie van oefenlijst uitvoeren, zonder veiligheidsgedrag.	Dagelijks een situatie van de oefenlijst voorbereiden presentatie van drie minuten over model sociale angst	Dagelijks een situatie van de oefenlijst oefening aandacht straining
Materiaal, werkvormen, content Per actie/stap: welk materiaal, of welke werkvormen/content gebruik je?	Dagboek formulieren	Scorings formulier rollenspel	dagboek formulier voorbereiding op videofeedback formulier	dagboekformulier opname apparatuur
Beleving cliënt Per actie/stap: hoe voelt de cliënt zich? Heeft hij/zij het moeilijk? Wat is de mate van motivatie?	Dagboek Gezonde spanning: een nieuw begin. Eindelijk wat aan je klachten doen! Veel informatie om in een keer te verwerken	Wie ga ik vragen als oefenpartner?		Spanning voor presentatie Fijn om tussendoor feedback van mijn behandelaar te ontvangen
Acties medewerker Beschrijf per actie/stap: elke handeling die een medewerker moet doen om de behandeling voor de cliënt mogelijk te kunnen maken (voorbereiding, uitvoering, administratie, inlezen etc.)	Inlezen in dossier Bijlagen uitprinten	Bijlagen uitprinten	opname van vorige keer bespreken voorbereiding op videofeedback laten invullen	Voorbereiding op videofeedback laten invullen In de sessie presentatie laten doen
Beleving medewerker Waar ervaar je voldoening, waar ervaar je fricties, drempels of frustraties in de uitoefening van je werk?	Gezonde spanning om iemand nieuws te leren kennen Veel informatie over te brengen. Fijn als dit online eigens overzichtelijk vermeld staat	Ik heb voldoende tijd nodig om me voor te bereiden	In welke tijd moet ik dat papier werk doen?	Voldoende tijd nemen. Niet met randzaken bezig zijn.
Mate van eigen regie Beschrijf per actie/stap: of en hoe eigen regie gestimuleerd wordt.				Zelf presentatie doen Volledige eigen regie over invulling van de oefeningen
Betrokkenheid sociaal netwerk Beschrijf per actie/stap: of en hoe het sociaal netwerk betrokken is		Oefenpartner selecteren	Oefenen	Oefenen

Een service blueprint is een visuele weergave van de interacties en processen die plaatsvinden bij de levering van een dienst

De service blueprint was voor iedere specifieke module het startpunt naar een digitaal zorgpad. Volgens Dionne was dat best een complex proces: “Het was best wel zoeken met elkaar, want we kwamen er al snel achter dat iedere behandelaar een eigen werkwijze heeft.” Het bleek dat behandelaars door de jaren heen toch een eigen interpretatie hadden gegeven aan de protocollen. Wouter vertelt dat het onderling delen van werkprocessen best wel spannend kan zijn omdat je niet weet of je collega’s dezelfde werkwijze hebben. Als deze spanning eenmaal doorbroken is komen er vaak mooie briljantjes naar boven die collega’s van elkaar kunnen overnemen.

“

Wat we eigenlijk willen bereiken is het directe contact met de behandelaar optimaliseren door de cliënt tussen de consulten door de tools te bieden om zelfstandig aan de slag te gaan. Door in eigen tijd aan de slag te gaan met Jouw Omgeving raakt de cliënt meer betrokken bij zijn of haar eigen behandeling en kan op die manier hopelijk sneller herstellen.

Dionne, psycholoog en projectleider

Het implementatieproces

“De samenwerking verliep heel prettig”

Na het verkenningstraject startte de ontwikkeling van de zorgpaden. Deze zorgpaden werden door Maaïke Smit (consultant van Jouw Omgeving) op het platform in concept klaargezet, waarna er in samenwerking met Raadthuys GGZ en Buro Wisselstroom enkele verbeterlagen zijn gemaakt.

"De ruimte voor uitleg en het gevoel dat de samenwerking tussen Wisselstroom en Jouw Omgeving al stond, gaf mij als projectleider veel vertrouwen in het project," vertelt Dionne. Ze vervolgt: "Er was altijd binnen één dag reactie, wat ik als zeer positief heb ervaren. De flexibiliteit van de medewerkers van Jouw Omgeving is heel prettig, zeker omdat wij als behandelaren constant een gevulde agenda hebben. Het was prettig dat Jouw Omgeving kleine prototypes en visuele voorbeelden demonstreerde van hoe wij bepaalde hulpmiddelen of vragenlijsten konden digitaliseren."

Vragenlijsten en andere materialen die eerst handmatig werden ingevuld, zijn gedurende het traject in co-creatie gedigitaliseerd en geïntegreerd in de modules. In totaal is veel 'foutgevoelig' papierwerk vervangen door digitale formulieren. De opgezette projectgroep bestaande uit een groep enthousiaste behandelaren is op maandelijkse basis meegenomen in wat er met Jouw Omgeving kan en hoe het platform ingezet kan worden om blended hulpverlening vorm te geven.

“Het is inspirerend om te zien hoe snel en makkelijk je een vragenlijst of hulpmiddel op papier kunt omzetten naar een digitale variant, met alle voordelen die dat met zich meebrengt: alles is gebundeld, je raakt geen informatie kwijt en er is op afstand inzage mogelijk voor de behandelaar en betrokkenen uit het sociale netwerk”, aldus Dionne.

Uiteindelijk is het onder leiding van Dionne gelukt om samen tot gedragen en eenduidige modules te komen. “Een projectleider die de voortgang en scope bewaakt, is onmisbaar in een innovatietraject zoals dit” vertelt Wouter. “Dionne is als projectleider een enorm talent. Ze heeft een soort natuurlijke autoriteit in het team, wat heel erg geaccepteerd wordt. Zij houdt de dagelijkse gang van zaken in de gaten en dat loopt heel soepel.”

Myriam vult aan: “Het team van Raadthuys GGZ doet het hartstikke goed. Het is een team met heel autonome en positief-kritische professionals die verantwoordelijkheid nemen en aan boord zijn.”

Structuur als sleutel tot succes

“Urgentie is wat je doet starten maar gewoonte is wat maakt dat je het blijft doen”

Zorgorganisaties vinden het soms lastig om mee te bewegen met veranderingen in zorgwetgeving of actief innovatie in het zorglandschap op te zoeken. “Maar als je wilt veranderen, moet je investeren in de toekomst”, aldus Wouter. Structuur aanbrengen is nodig om verandering te bereiken.

Blended behandelen is een veelbelovende aanpak voor de geestelijke gezondheidszorg, omdat het de voordelen van face-to-face therapie combineert met de handigheid en toegankelijkheid van digitale tools. Als je kiest voor deze moderne manier van werken, vraagt dit om een grote aanpassing van werkprocessen. Raadthuys GGZ is al geruime tijd onderweg om blended behandelen standaard onderdeel van hun werkwijze te maken. Bovendien worden er doorlopend op basis van periodieke evaluaties verbeteringen doorgevoerd. Op deze manier worden de nieuwe werkprocessen stukje bij beetje gestructureerd en geïmplementeerd.

“Het is interessant om te zien hoe blended hulpverlening evolueert naarmate onze organisatie haar processen blijft verfijnen en haar aanbod blijft uitbreiden. En wie weet kunnen andere zorgorganisaties leren van onze ervaringen” aldus Désirée.

Dionne: "Als we iets hebben geleerd, is het dat een verandering als deze veel tijd kost en complex is. De structurele overlegmomenten helpen ons om het werk op te delen in kleine stukjes. Het zorgt voor duidelijkheid en het vasthouden van enthousiasme. Het is belangrijk om realistische stappen te zetten en goed te kijken naar wat je primair wilt bereiken voor het komende jaar. Maak je doelen meetbaar en loop niet in zeven sloten tegelijk."

Op dit moment is er om de week een voortgangsoverleg tussen Myriam en Dionne waarin Dionne geholpen wordt bij het vormgeven van de stuurgroep- en projectgroepoverleggen. Ook biedt Myriam ondersteuning door het begeleiden van intervisiesessies waarin medewerkers de kans krijgen om met elkaar te reflecteren op hun werk en om van elkaar te leren hoe ze het blended behandelen beter kunnen vormgeven. Dit kan helpen om nieuwe inzichten te krijgen en om problemen snel op te lossen.

Tips voor geslaagde zorgtransformatie

Zeven tips uit de gesprekken met Désirée, Dionne, Myriam en Wouter

1

Vernieuwing begint bij ruimte

Creëer ruimte en tijd voor innovatie

Het is belangrijk om een omgeving te creëren waarin innovatie kan plaatsvinden. Geef medewerkers tijd en ruimte om ideeën uit te werken en te testen, zorg ervoor dat het niet voelt alsof ze dit “er ook nog even bij moeten doen”. Dat betekent dat ze andere werkzaamheden tijdelijk niet of minder kunnen doen.

2

Structuur als sleutel tot succes

Breng structuur en regelmaat aan met je projectteam

Maak duidelijke afspraken, maak verantwoordelijkheden en verwachtingen expliciet en overleg regelmatig over de voortgang. Zo kan iedereen zich focussen op z'n eigen taken, wat zorgt voor efficiënt werken en een hogere kwaliteit van het projectresultaat.

3

Samen sta je sterker

Betrek het hele team bij het proces

Betrek alle medewerkers bij het proces om tot innovatie te komen. Iedereen heeft kennis en ervaring die van pas kunnen komen bij het ontwikkelen van ideeën. En door samen te werken kunnen verschillende disciplines elkaar versterken.

4

Een goed begin is het halve werk

Breng eerst de huidige werkprocessen in kaart

Voordat nieuwe processen ontwikkeld worden, is het belangrijk de huidige werkprocessen in kaart te brengen. Zo wordt duidelijk waar knelpunten zitten en wat verbeterd moet worden. En wat al goed werkt en dus niet veranderd hoeft te worden.

5

Samen werken aan een gezamenlijk doel

Zorg voor draagvlak binnen de organisatie

Het is belangrijk dat iedereen begrijpt waarom er veranderingen plaatsvinden en wat het doel is. Door meer begrip te creëren wordt de veranderbereidheid vaak groter. Zorg er dus voor dat alle medewerkers op de hoogte zijn van de veranderingen en betrek hen bij het proces.

6

Leren van ervaringen

Blijf evalueren en bijstellen

Valideer of geïmplementeerde ideeën daadwerkelijk leiden tot verbeteringen en pas aan wat nodig is. Op die manier blijf je leren en verbeteren.

7

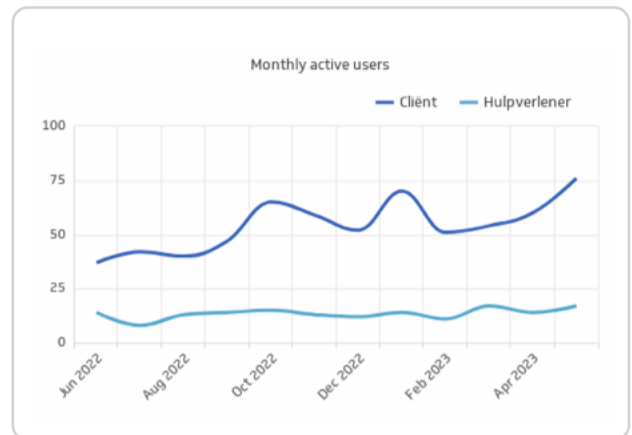
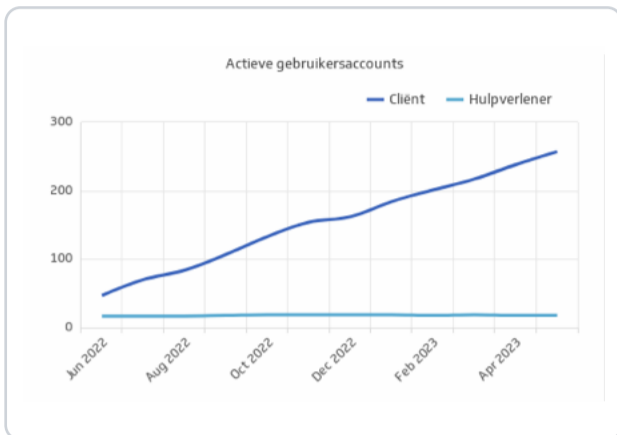
Kennis geeft vertrouwen

Zorg voor ondersteuning en training

Niet iedereen leert even makkelijk werken volgens een nieuwe werkwijze of met nieuwe techniek. Zorg dus voor voldoende training en begeleiding voor medewerkers. Zo kunnen ze optimaal gebruik maken van de nieuwe mogelijkheden. Door te investeren in kennis en vaardigheden kan een organisatie zich blijven ontwikkelen en verbeteren.

Resultaten & aandachtspunten

- Er werken op dit moment 18 behandelaren met Jouw Omgeving.
- 375 cliënten hebben een account in Jouw Omgeving, waarvan er 60+ een blended behandeling hebben afgerond.
- De klachtgerichte modules zijn inmiddels 95 keer ingezet.
- Alle cliënten krijgen standaard een Jouw Omgeving account waarmee zij toegang krijgen tot 'Jouw Traject'.
- De zorgpaden zijn standaard onderdeel geworden van de werkwijze van Raadthuys GGZ.



Aandachtspunten

- Zorgpaden passen goed bij enkelvoudige problematiek, maar bij meervoudige problemen is het nog zoeken naar de juiste 'match'. Dan ben je er niet met het inzetten van een specifiek zorgpad. De match is ook verschillend voor verschillende behandelvormen. Bij sommige therapievormen zoals psychotherapie vindt de behandeling voornamelijk plaats binnen de spreekkamer en wordt er minder huiswerk meegegeven. De focus komt in deze trajecten meer te liggen op veilige communicatie via Jouw Omgeving en het betrekken van het sociale netwerk.
- De planning is een uitdaging voor behandelaren. De nieuwe werkwijze verlangt een andere manier van plannen. Het is een uitdaging voor behandelaren om tijd in te plannen voor het a-synchrone contact met de cliënt, bijvoorbeeld het tussen afspraken door opdrachten bekijken die de cliënt heeft gedaan.
- Het langetermijndoel van deze zorgtransformatie is efficiëntie en effectiviteit van de ingezette zorg te verhogen. Het is een doorlopend proces dat na verloop van tijd zijn vruchten zal afwerpen. Dat vraagt om blijvende investering van het hele team.

Toekomstplannen

“Nu breekt de periode aan om het blended behandelen écht te borgen binnen de werkprocessen.”

“Nu Raadthuys GGZ het besluit heeft genomen dat iedere cliënt een Jouw Omgeving account krijgt, zijn ze er klaar voor. Nu breekt de periode aan om het écht te borgen binnen de werkprocessen”, vertelt Myriam.

Nu de verschillende zorgpaden er zijn, ontstaan er tijdens de intervisiesessies nieuwe vragen: Hoe passen digitale elementen echt in mijn behandelmethode? Kunnen we tijd besparen met behoud van kwaliteit? En wat kan het betekenen voor de wachtlijstproblematiek? Door de gestructureerde manier van werken, het stellen van kleine, haalbare doelen en de heldere toekomstvisie, heeft Raadthuys GGZ vertrouwen in de toekomst.

Voor Raadthuys GGZ is innovatie dé sleutel tot toekomstbestendige zorg. Het vergt tijd, geduld en doorzettingsvermogen om de benodigde veranderingen door te voeren. Désiree is positief gestemd over de toekomst van de organisatie. Ze ziet meer mogelijkheden voor verbetering van werkprocessen en zorgverlening door bijvoorbeeld gebruik van de Microsoft Teams-integratie, pilots met de wachtlijstgroep en geanonimiseerde behandelingen. Het blijft een uitdagend proces, maar met de juiste inzet en focus zullen de resultaten zich aandienen.

Over Jouw Omgeving

Jouw Omgeving is een eHealth platform dat is ontworpen voor online behandeling, begeleiding en zelfhulp. Cliënten kunnen op een veilige en transparante manier samenwerken met hun familie, netwerk en zorgprofessionals. Dit zorgt voor vertrouwen, betere communicatie en inzicht in de voortgang van het zorgtraject. Het platform biedt cliënten de mogelijkheid om meer grip te krijgen op hun eigen leven.

Jouw Omgeving heeft haar waarde bewezen in verschillende sectoren binnen de zorg, waaronder de jeugdzorg, GGZ, gehandicaptenzorg en het sociaal domein. Dankzij de flexibiliteit van het platform kan het worden gebruikt voor veel verschillende vormen van zorg. Jouw Omgeving is dé partner op het gebied van digitale zorgtransformatie en biedt advies en ondersteuning aan zorgorganisaties, inclusief training en ondersteuning voor medewerkers. Het platform biedt mogelijkheden om gebruikers te synchroniseren via verschillende koppelingen.

Wil je meer weten over de mogelijkheden van Jouw Omgeving? Vraag dan een demo aan of neem vrijblijvend contact op voor meer informatie.

Jouw Omgeving

088-4500 250

www.jouwomgeving.nl

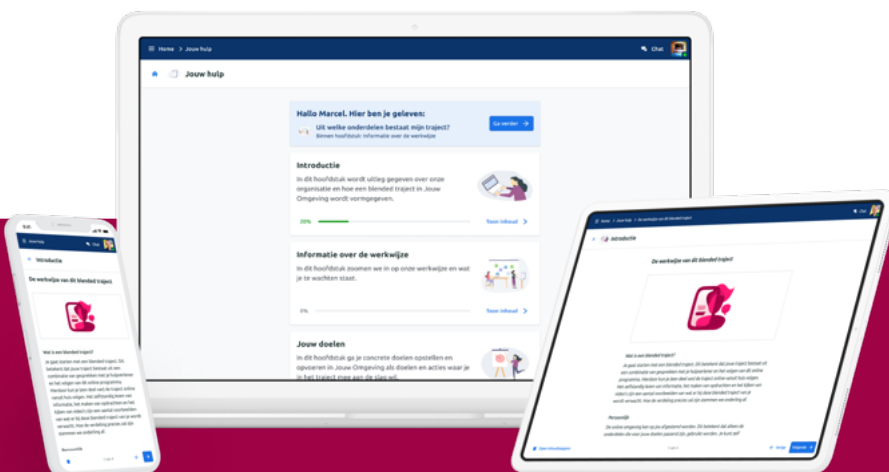
info@jouwomgeving.nl

Over de schrijver



Robin Koenen (robin.koenen@sdbgroep.com)

Robin werkt sinds 2019 bij Jouw Omgeving in verschillende rollen. Hij heeft een brede ervaring opgebouwd op het gebied van blended hulpverlening en draagt bij aan de ontwikkeling van het platform en de afstemming daarvan op de behoeften van cliënten, zorgprofessionals en andere gebruikers. Hij houdt zich bij Jouw Omgeving onder meer bezig met customer success en marketing. Zijn roots liggen in de hulpverlening en zijn ambitie is om met behulp van technologische oplossingen bij te dragen aan een mentaal gezondere maatschappij.





Jouw Omgeving

product van **SDB**^{GROEP}

Jouw Omgeving
Pythagoraslaan 101
3584 BB Utrecht

088-4500 250
www.jouwomgeving.nl