



Jouw Omgeving

Stap 1: admin training (20 minuten)

Via onderstaande link navigeer je naar onze admin-training. Bekijk de video's om te begrijpen hoe Jouw Omgeving en de beheeromgeving zijn opgebouwd.

<https://www.jouwomgeving.nl/admintraining/>

Stap 2: Maak een testset aan op de productieomgeving (10 minuten)

Log in met je ADMINISTRATOR account en maak een testset aan. Een testset bestaat uit 4 accounts die in relatie staan met elkaar (zie tabel). Je kan de testset gebruiken om problemen te reproduceren. Stel je voor dat een behandelaar van jouw organisatie tegen een probleem aanloopt in Jouw Omgeving, dan kan jij de testset gebruiken om te proberen om het probleem te reproduceren. Op die manier kan jij vervolgens een complete melding doen van het probleem en kunnen wij het probleem sneller verhelpen. Stel een wachtwoord in bij de testaccounts wat je makkelijk kan onthouden. De eisen van een wachtwoord zijn vrij

streng bij Jouw Omgeving maar als je spaties gebruikt dan wordt een wachtwoord snel goedgekeurd. Voorbeeld: ham kaas chips.



Rol	Naam (voorbeeld)
CLIENT	Testcliënt{naam}
COUNSELOR	Testbehandelaar{naam}
GUARDIAN	Testouder{naam}
EXTERNAL	Testexterne{naam}

Stap 3: Zendesk (20 minuten)

Je hebt ook een uitnodiging ontvangen om je Zendesk account te activeren. Zendesk is ons systeem waarin je een melding kan doen van een vraag of probleem. Ook vind je hier tools die je kunnen helpen bij het doen van een complete melding. Het is van belang dat wanneer je een melding doet via Zendesk, dit een complete melding is. Lees de informatie op de Zendesk pagina goed door en print de infographic uit zodat je dit hulpmiddel altijd bij de hand hebt. In veel gevallen kan je een probleem zelf ook oplossen door het eerst zelf goed te onderzoeken.

Stap 4: e-learning: Werken met Jouw Omgeving (± 2 uur)

Om goed aan te kunnen sluiten bij de gebruikers adviseren wij je om de module 'Werken met Jouw Omgeving' te volgen. Als je deze compleet doorloopt kost je dat ongeveer 2 uur. De meerwaarde is dat je 'voorkant' van Jouw Omgeving leert kennen en begrijpen. De e-learning volgen doe je door in te loggen met je Testbehandelaar.