

## NIEUWSFLITS

### ONVOORBEREID

Veel artsen zijn onvoldoende voorbereid op een toekomst met ict, zo blijkt uit onderzoek van KNMG en het AMC. Volgens het onderzoek ligt het probleem bij het gebrek aan onderwijs op het gebied van e-health en ict.

### STUDENTEN

Geneeskundestudenten blijken de ideale hulp bij epd/zis-implementaties. Dat stelt uitzendbureau Studentalent. Het voordeel is dat ze affiniteit met de zorg hebben, flexibel zijn en een stuk goedkoper dan consultants.

### WORSTELN

UMC Radboud worstelt met het vorig jaar geïmplementeerde epd-systeem Epic. Het systeem leidt tot veel fouten en gebruikers zijn ontevreden.

### SNUFFELN

Twee longartsen van het St. Anna ziekenhuis hebben gesnuffeld in het dossier van een collega. Ze hebben een waarschuwing gekregen.

### LSP

Zorgverzekeraar Menzis haalt de eisen over het landelijk schakelpunt uit de contracten voor farmaceutische hulp.

## E-health moet visueller en interactiever

Er valt nog een wereld te winnen als het gaat om de vormgeving van e-healthplatforms en applicates, stelt Robbert Slotman, ontwerper en medeoprichter van het e-health platform *Jouw Omgeving* en vennoot bij de Ruimte ontwerpers. 'Een bezoeker moet niet het idee hebben dat hij een belastingformulier moet invullen.'



Vaak zijn e-healthplatforms ontsproten aan het brein van it'ers, constateert Slotman. 'Dat leidt tot complexe schermen waar bezoekers snel de weg kwijt raken.'

Het moet visueller, interactiever en aantrekkelijker vindt hij. 'We hebben bijvoorbeeld binnen *Jouw Omgeving* voor ggz-instelling Accare het behandelprogramma 99gram.nl gemaakt voor tienermeiden met eetproblemen. Daarvoor hebben we ons verdiept in de wereld van tienermeiden door onder meer de tijdschriften te bekijken die zij lezen en daar hebben we vervolgens de beelden, de illustraties en het redactioneel concept op gebaseerd. Het is dan ook een programma geworden met een tijdschriftachtige uitstra-

ling.' Daarnaast is er een laagdrempelige publieke site waarop de tienermeiden terecht kunnen voor vragen over eten, gewicht en uiterlijk. Slotman: 'De site werkt volgens het principe van stepped care ofwel getrapte zorg. De meiden komen op de site terecht voor informatie en vervolgens kunnen ze ook meepraten op een forum en als er sprake is van zwaardere problematiek dan kunnen ze chatten en mailen met een behandelaar.'

Slotman heeft tijdens het ontwerpproces van 99gram.nl schermen voorgelegd aan een klankbordgroep met meiden uit de doelgroep. 'Ze vonden het prettig dat het een neutrale site was en niet een probleemsite

want veel meiden zitten nog in de ontkenningfase. Ze zeiden ook dat het logo van Accare erbij moest omdat je dan weet dat de informatie op de site betrouwbaar is. De foto's van de hulpverleners vonden ze echter te informeel. Het moet laagdrempelig zijn, maar ook professioneel.'

Belangrijkste boodschap van Slotman is dat je bij het ontwerpen van een online hulpverleningssite moet verplaatsen in je doelgroep. En elke doelgroep is weer anders. Slotman: 'Een behandelprogramma mag ook best aantrekkelijk zijn, door er bijvoorbeeld game-elementen in te bouwen. Dat verhoogt alleen maar de therapietrouw en de effectiviteit van de behandeling.' (MG)