

Bewerkersovereenkomst Jouw Omgeving voor jouwhulp.nl



Versie: 17 februari 2016

Partijen,

Jouw Omgeving B.V. gevestigd te Utrecht aan de Maliebaan 79, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 55511708, hierna "Jouw Omgeving" genoemd, te dezer zake rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer R. Slotman en de heer B.A. Heesink gezamenlijk, beiden directeur van Jouw Omgeving,

en,

Afnemer welke, bij het online bestelproces voor het afnemen van de diensten van Jouw Omgeving en daarmee bij het sluiten van de overeenkomst van dienstverlening door Jouw Omgeving aan de afnemer, akkoord is gegaan met deze bewerkersovereenkomst, hierna te noemen "Opdrachtgever",

gezamenlijk "Partijen" en afzonderlijk "Partij" genoemd,

in aanmerking nemende dat:

- Jouw Omgeving diensten verleent aan Opdrachtgever op basis van een, met Opdrachtgever gesloten overeenkomst;
 - Jouw Omgeving in het kader van voornoemde overeenkomst (bijzondere) persoonsgegevens verwerkt ten behoeve van de Opdrachtgever;
 - Partijen zich bewust zijn van het belang van goede afspraken over de verwerking daar het hier voor een deel gaat om de verwerking van bijzondere persoonsgegevens inhoudende informatie over de geestelijke gezondheid van minderjarige personen;
 - Partijen mede daarom afspraken willen vastleggen ten aanzien van de verwerking van de (bijzondere) persoonsgegevens in deze bewerkersovereenkomst;
 - Partijen in het kader van het voorgaande en mede ter uitvoering van het bepaalde in artikel 14 lid 2 van de Wet bescherming persoonsgegevens in de onderhavige bewerkersovereenkomst een aantal voorwaarden wensen vast te leggen, die van toepassing zijn op hun relatie in verband met en de verwerking van persoonsgegevens, zoals bedoeld in artikel 1 sub b van de Wet bescherming persoonsgegevens,
- zijn als volgt overeengekomen:



Artikel 1. Definities

De in de Bewerkersovereenkomst opgenomen woorden welke telkens worden geschreven met een hoofdletter, hebben, zowel in meervoud als in enkelvoud, de betekenis als beschreven in dit artikel.

1. Applicatie(s): online behandelprogramma's en aanverwante (cloud-) Diensten zoals aangeboden middels het Platform, waaronder maar niet uitsluitend applicaties en aanvullende protocollen ontwikkeld voor de PC, laptop, tablet en mobiele telefoon.
2. Betrokkene: degene op wie de Persoonsgegevens betrekking hebben, zoals bedoeld in art. 1 sub f Wbp, hier (meestal) de patiënt en/of de ouders van de patiënt.
3. Bewerker: bewerker als bedoeld in art. 1 sub e Wbp, hier de Jouw Omgeving.
4. Bewerkersovereenkomst: onderhavige bewerkersovereenkomst, welke onlosmakelijk onderdeel uitmaakt van en een aanvulling vormt op de Overeenkomst, ter neerlegging van de afspraken zoals bedoeld in art. 14 Wbp.
5. Datalek: een inbreuk op de beveiliging welke waarschijnlijk ongunstige gevolgen zal hebben voor de beveiliging van de Persoonsgegevens en/of de persoonlijke levenssfeer van Betrokkene.
6. Dienst: het Platform, de Applicaties en eventuele andere diensten die Opdrachtgever van Jouw Omgeving afneemt zoals afgesproken in de Overeenkomst.
7. Persoonsgegevens: Gegevens die direct of indirect herleidbaar zijn tot een natuurlijk persoon, zoals bedoeld in art. 1 sub a Wbp.
8. Platform: het platform van Jouw Omgeving waarop de Applicaties ontwikkeld zijn en via welke de Applicaties online beschikbaar zijn.
9. Opdrachtgever: de organisatie dan wel de groep instellingen welke gezamenlijk het samenwerkingsverband van Opdrachtgever vormen.
10. Overeenkomst: overeenkomst zoals Partijen hebben gesloten ten behoeve van Dienstverlening.
11. Schriftelijk: onder Schriftelijk wordt in de Bewerkersovereenkomst verstaan:
 - a. beschreven of bedrukt papier;
 - b. e-mail, mits de identiteit van de afzender voldoende vaststaat en de integriteit van het bericht niet is aangetast.



12. Verantwoordelijke: verantwoordelijke als bedoeld in art. 1 sub d Wbp, hier de Opdrachtgever die de geneeskundige behandelovereenkomst heeft met de Betrokkene(n).

13. Verwerking: elke handeling of elk geheel van handelingen met betrekking tot Persoonsgegevens, waaronder in ieder geval het verzamelen, vastleggen, ordenen, bewaren, bijwerken, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiding of enige andere vorm van terbeschikkingstelling, samenbrengen, met elkaar in verband brengen, alsmede het afschermen, uitwissen of vernietigen van Persoonsgegevens, zoals bedoeld in art. 1 sub b Wbp.

14. Wbp: Wet bescherming persoonsgegevens.

Artikel 2. Totstandkoming en beëindiging

1. De Bewerkerovereenkomst komt geheel elektronisch tot stand op het moment dat, bij het sluiten van de Overeenkomst, Opdrachtgever expliciet akkoord gaat met de Bewerkerovereenkomst.

2. Op de Bewerkerovereenkomst zijn de algemene voorwaarden van Jouw Omgeving van toepassing. Eventuele resultaats- of inspanningsverbintenissen in de Bewerkerovereenkomst vallen uitdrukkelijk ook onder de aansprakelijkheidsbeperking zoals opgenomen in de algemene voorwaarden van Jouw Omgeving.

3. De Bewerkerovereenkomst eindigt van rechtswege op het moment dat de Overeenkomst eindigt.

4. Zodra de Bewerkerovereenkomst ten einde komt om welke reden dan ook, is Jouw Omgeving verplicht Opdrachtgever binnen 60 dagen na de beëindigingsdatum alle data inclusief Persoonsgegevens terug te bezorgen en deze te (laten) vernietigen op haar eigen systemen of de systemen van door haar ingeschakelde derden. Indien vernietiging niet mogelijk of onredelijk ingrijpend en kostbaar is, dan volstaat het ontkoppelen van de Betrokkene (althans het account van die Betrokkene) en zijn of haar gegevens. Jouw Omgeving dient te voorkomen dat de gegevens weer gekoppeld raken door bijvoorbeeld het terugzetten van een back-up.

Artikel 3. Doeleinden van de Verwerking

1. Jouw Omgeving zal de persoonsgegevens die ter beschikking worden gesteld enkel verwerken met het oog op de uitvoering van de Overeenkomst.

2. Opdrachtgever stelt de doeleinden vast voor de Verwerking van Persoonsgegevens. Jouw Omgeving verwerkt Persoonsgegevens in opdracht van Opdrachtgever in ieder geval met als doeleinde de online behandeling binnen het kader van de geestelijke gezondheidszorg van Betrokkene mogelijk te maken, wetenschappelijk onderzoek en de



verbetering van de Applicaties en het Platform. Voor de laatste twee doeleinden wordt bij gebruik van de Applicatie éénmalig expliciet toestemming gevraagd aan de Betrokkene. Daarbij wordt een toelichting gegeven. De Betrokkene moet kunnen weigeren.

3. Opdrachtgever stelt Jouw Omgeving op de hoogte van verwerkingsdoeleinden voor zover deze niet reeds in deze Bewerkersovereenkomst zijn genoemd. Jouw Omgeving zal de Persoonsgegevens niet voor een ander doeleinde Verwerken dan door Opdrachtgever is vastgesteld.

Artikel 4. Verplichtingen Jouw Omgeving

1. Jouw Omgeving draagt, ten aanzien van de in Artikel 3 genoemde Verwerkingen, zorg voor de naleving van toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van bescherming van Persoonsgegevens, zoals de Wbp.

2. Jouw Omgeving zal Opdrachtgever, op eerste verzoek daartoe, informeren over de door haar genomen maatregelen aangaande haar verplichtingen onder deze Bewerkersovereenkomst.

3. De verplichtingen van Jouw Omgeving die uit de Bewerkersovereenkomst voortvloeien, gelden ook voor degenen die Persoonsgegevens Verwerken onder het gezag van Jouw Omgeving, waaronder begrepen maar niet beperkt tot werknemers in de ruimste zin van het woord.

4. Jouw Omgeving Verwerkt de Persoonsgegevens uitsluitend binnen de Europese Unie. Jouw Omgeving zal Opdrachtgever melden om welk land of landen het gaat.

Artikel 5. Doorgifte aan derden

1. Opdrachtgever geeft Jouw Omgeving toestemming om, in het kader van het hosten van de door Jouw Omgeving te leveren Diensten, de Persoonsgegevens te laten Verwerken door een derde.

2. Jouw Omgeving zal deze derde wezenlijk dezelfde verplichtingen ten opzichte van Opdrachtgever opleggen als voor haarzelf uit deze Bewerkersovereenkomst voortvloeien.

Artikel 6. Verantwoordelijkheid

1. Jouw Omgeving is louter verantwoordelijk voor de Verwerking van Persoonsgegevens via de door haar onder de Overeenkomst aangeboden Dienst onder de in de Bewerkersovereenkomst genoemde voorwaarden. Voor de overige Verwerkingen van Persoonsgegevens, waaronder in ieder geval begrepen maar niet beperkt tot de verzameling van de Persoonsgegevens door de Opdrachtgever en/of derden, is Jouw Omgeving uitdrukkelijk niet verantwoordelijk.



2. De verantwoordelijkheid voor de Persoonsgegevens die met gebruikmaking van de Dienst worden Verwerkt, ligt bij Opdrachtgever. Opdrachtgever staat er jegens Jouw Omgeving voor in dat de inhoud, het gebruik en/of de Verwerking van de Persoonsgegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van een derde.

3. Opdrachtgever vrijwaart Jouw Omgeving tegen elke rechtsvordering van derden, uit welke hoofde dan ook, in verband met de uitvoering van de Bewerkersovereenkomst, tenzij Opdrachtgever bewijst dat de feiten die aan de aanspraak ten grondslag liggen uitsluitend aan Jouw Omgeving toegerekend moeten worden en sprake is van opzet of grove nalatigheid.

Artikel 7. Verzoeken van Betrokkenen

1. In het geval dat Betrokkene een verzoek doet tot inzage, zoals bedoeld in art. 35 Wbp, of verbetering, aanvulling, wijziging, afscherming of verwijdering, zoals bedoeld in art. 36 Wbp, zullen Partijen het nodige doen dit verzoek in te willigen. Mocht de Betrokkene verzoeken om verwijdering dan geldt het volgende: indien verwijdering niet mogelijk of onredelijk ingrijpend en kostbaar is, dan volstaat het ontkoppelen van de Betrokkene (althans het account van die Betrokkene) en zijn of haar gegevens. Jouw Omgeving dient te voorkomen dat de gegevens weer gekoppeld raken door bijvoorbeeld het terugzetten van een back-up.

2. Indien Opdrachtgever een verzoek doet om een afschrift ten behoeve van een Betrokkene, dan zal Jouw Omgeving Opdrachtgever een digitaal afschrift doen toekomen in een .pdf format of een ander door Jouw Omgeving te bepalen format.

Artikel 8. Geheimhouding en vertrouwelijkheid

1. Op alle Persoonsgegevens die Jouw Omgeving van Opdrachtgever ontvangt en/of zelf verzamelt in het kader van de Bewerkersovereenkomst, rust een (afgeleide) geheimhoudingsplicht jegens derden. Jouw Omgeving zal de Persoonsgegevens niet voor een ander doel gebruiken dan waarvoor zij deze heeft verkregen.

2. Deze geheimhoudingsplicht is niet van toepassing voor zover Opdrachtgever uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven om de informatie aan derden te verschaffen, indien het verstrekken van de informatie aan derden logischerwijs noodzakelijk is gezien de aard van de verstrekte opdracht en de uitvoering van de Bewerkersovereenkomst, of indien er een wettelijke verplichting bestaat om de informatie aan een derde te verstrekken.



Artikel 9. Beveiliging

1. Jouw Omgeving zal voldoende technische en organisatorische maatregelen nemen met betrekking tot de te verrichten Verwerkingen van Persoonsgegevens tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige Verwerking (zoals onbevoegde kennisname, aantasting, wijziging of verstrekking van de gegevens), waaronder in ieder geval begrepen:

a. Jouw Omgeving zal voorzieningen treffen voor een adequate toegangsbeveiliging tot de onder de Overeenkomst verkregen Persoonsgegevens, zodat alleen geautoriseerd personeel toegang kan verkrijgen. Jouw Omgeving houdt een lijst bij van geautoriseerd personeel;

b. Jouw Omgeving garandeert houder te zijn van een ISO 27002 'in control'-statement en garandeert de door haar geformuleerde toereikende set van doelstellingen, geformuleerd ten behoeve van het verkrijgen van de 'in control'-statement, gerealiseerd te hebben. Jouw Omgeving dient na het verkrijgen van het 'in control'-statement en de realisatie van de daarbij geformuleerde doelstellingen beide telkens na verloop van twaalf maanden te hernieuwen;

c. Jouw Omgeving biedt tweefactor-authenticatie aan voor het inloggen op de Dienst en raadt Opdrachtgever aan om hiervan gebruik te maken. Opdrachtgever vrijwaart Jouw Omgeving voor enige schade die voorkomen had kunnen worden door het gebruik van tweefactor-authenticatie.

d. Jouw Omgeving zal de bestandsuitwisseling daar waar mogelijk ondersteunen met integriteitscontroles;

e. Jouw Omgeving zal de bestandsuitwisseling via haar Dienst versleutelen en de opslag via haar Dienst zal per instelling op een eigen beveiligde virtuele server plaatsvinden;

f. Jouw Omgeving heeft een adequaat en up to date mechanisme in werking om kwaadaardige software, waaronder computervirussen, te weren en adequaat af te handelen;

2. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de naleving van de door Partijen genomen maatregelen bij het gebruik van de Dienst bestaande uit maar niet uitsluitend de Applicaties en het Platform.

3. Jouw Omgeving is verantwoordelijk voor de uitvoering van de door Partijen vastgestelde maatregelen ten behoeve van de beveiliging van de Dienst bestaande uit maar niet uitsluitend de Applicaties en het Platform. Jouw Omgeving staat er niet voor in dat de beveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is.



4. Opdrachtgever stelt enkel Persoonsgegevens ter Verwerking beschikbaar aan Jouw Omgeving indien zij zich er van heeft verzekerd dat de vereiste beveiligingsmaatregelen zijn getroffen.

5. Op eerste verzoek van Jouw Omgeving zal Opdrachtgever Jouw Omgeving binnen 2 werkdagen Schriftelijk informeren over de wijze waarop Opdrachtgever uitvoering geeft aan haar verplichtingen op grond van de wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van Persoonsgegevens, waaronder in ieder geval begrepen de Wbp.

Artikel 10. Meldplicht

1. Partijen dienen elkaar zo spoedig mogelijk op de hoogte te brengen van Datalekken.

2. Opdrachtgever heeft de uitdrukkelijke (eind)verantwoordelijkheid om, indien wet- en/of regelgeving dit vereist, een melding te doen omtrent het Datalek aan de betreffende Betrokkene(n) en de ter zake relevante autoriteiten.

3. De meldplicht behelst in ieder geval het melden van het feit dat er een lek is geweest, alsmede:

- a. wat de (vermeende) oorzaak is van het lek;
- b. wat is het (vooralsnog bekende en/of te verwachten) gevolg;
- c. wat is de (voorgestelde) oplossing;
- d. wie is geïnformeerd (zoals Betrokkene zelf, Opdrachtgever, toezichthouder, etc.).

Artikel 11. Slotbepalingen

1. Partijen mogen deze Bewerkersovereenkomst alleen wijzigen met wederzijdse instemming.

2. Indien enige bepaling uit de Bewerkersovereenkomst nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele Bewerkersovereenkomst aan.

Partijen zullen in dat geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke Bewerkersovereenkomst gestalte wordt gegeven.